

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN_MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penegasan Istilah.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Strategi .....	14
1. Pengertian Strategi .....	14
2. Tahapan Strategi .....	15
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	18
2. Knowledge management .....	20
3. Skill .....	27
4. Kendala-kendala Pengembangan Sumber Daya Manusia .	31
D. Kinerja Pegawai.....	32

1.	Pengertian kinerja pegawai.....	32
2.	Tolak Ukur Kinerja Pegawai .....	34
E.	Kerangka Konseptual.....	35
F.	Penelitian Terdahulu .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A.	Jenis dan Pendekatan penelitian .....	45
C.	Kehadiran Peneliti.....	47
D.	Data dan Sumber Data .....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
F.	Teknik Analisis Data.....	50
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	51
H.	Tahap-Tahap Penelitian.....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A.	Paparan Data Penelitian .....	55
1.	Gambaran Singkat Organisasi/Instansi .....	55
2.	Dasar Hukum .....	56
3.	Visi dan Misi BPKAD.....	57
4.	Susunan Organisasi BPKAD .....	58
5.	Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Kediri .....	59
6.	Uraian Tugas BPKAD Kabupaten Kediri .....	60
B.	Temuan Penelitian .....	63
1.	Strategi Pengembangan Knowledge Management dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai BPKAD Kabupaten Kediri ...	63
2.	Strategi Pengembangan Skill dalam Meningkatkan kinerja Pegawai BPKAD Kabupaten Kediri .....	68
3.	Kendala dan Solusi Pengembangan SDM.....	72
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A.	Strategi pengembangan knowledge management untuk meningkatkan kinerja pegawai BPKAD .....	74

B. Strategi pengembangan skill untuk meningkatkan kinerja pegawai BPKAD .....	75
C. Kendala dan solusi pengembangan sumber daya manusia .....	77
BAB VI PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	