

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN COVER | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| PRAKATA..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| DAFTAR ISI..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Penegasan Istilah..... | 9 |
| F. Sistematika Pembahasan | 11 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| A. Kajian Teoritis | 12 |
| 1. Konsep Manajemen Humas | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Humas | 12 |
| 2. Citra Lembaga Pendidikan..... | 27 |
| a. Pengertian Citra Lembaga Pendidikan | 27 |
| b. Karakteristik Citra Lembaga..... | 28 |
| c. Proses Pembentukan Citra Lembaga | 30 |
| d. Upaya Peningkatan Citra di Lembaga Pendidikan | 33 |
| B. Penelitian Terdahulu | 35 |
| C. Paradigma Penelitian | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 44 |
| 1. Jenis penelitian..... | 44 |
| 2. Pendekatan Penelitian | 45 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 46 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 47 |
| D. Data dan Sumber Data | 48 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 54 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan..... | 58 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 62 |

| | |
|--|------------|
| A. Paparan Data | 62 |
| 1. Perencanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 63 |
| 2. Pelaksanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra di Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 69 |
| 3. Evaluasi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 78 |
| B. Temuan Penelitian | 85 |
| 1. Perencanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 86 |
| 2. Pelaksanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra di Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 87 |
| 3. Evaluasi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 87 |
| BAB V PEMBAHASAN | 89 |
| A. Perencanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 90 |
| B. Pelaksanaan Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra di Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 96 |
| C. Evaluasi Hubungan masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Madrasah Aliyah Negeri 4 Kediri..... | 102 |
| BAB VI PENUTUP | 110 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| A. Kesimpulan | 110 |
| B. Saran | 111 |
| DAFTAR RUJUKAN | 113 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 116 |