

**STRATEGI PENGUSAHA KULINER DALAM  
MENINGKATKAN PENJUALAN MELALUI LAYANAN  
*GRABFOOD***  
**(Studi Kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Kabupaten  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Fakhrul Siswanda**  
NIM. 12405183131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2023**

**STRATEGI PENGUSAHA KULINER DALAM  
MENINGKATKAN PENJUALAN MELALUI LAYANAN  
*GRABFOOD***  
**(Studi Kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Kabupaten  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Pesyaratuan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Fakhrul Siswanda**  
NIM. 12405183131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Pengusaha Kuliner Dalam Meningkatkan Penjualan Melalui Layanan *GrabFood* (Studi kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Tulungagung)” Mahasiswa Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang ditulis oleh Fakhrul Siswanda NIM. 12405183131 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Desember 2022

Pembimbing



**Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
**NIP. 197512112002122001**

Menyetujui,  
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah

  
**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
**NIDN. 2027128601**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pengusaha Kuliner Dalam Meningkatkan Penjualan Melalui Layanan *GrabFood* (Studi kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Tulungagung)” yang ditulis oleh Fakhrul Siswanda, NIM. 12405183131, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada:

Tanggal : 18 Bulan : Januari Tahun : 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis syariah.

### Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

### Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 1971121882002121003



Sekertaris / Penguji :

Samsul Bakri, M.Pd.

NIP. 198609142020121006

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 1971121882002121003

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fakhrul Siswanda

NIM : 12405183131

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengusaha Kuliner Dalam Meningkatkan Penjualan Melalui Layanan *GrabFood* (Studi kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan hasil karya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Fakhrul Siswanda

NIM. 12405183131



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fakhrul Siswanda  
NIM : 12405183131  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:  
Strategi Pengusaha Kuliner Dalam Meningkatkan Penjualan Melalui Layanan GrabFood (Studi Kasus Pengusaha Kuliner Skala Kecil di Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Fakhrul Siswanda