

## ABSTRAK

Alfina Damayanti, NIM 12101193024, Tinjauan Hukum Bisnis Islam terhadap Praktik Jasa *Laundry* (Studi Kasus di Desa Tambakberas Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang), Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing: Ashima Faidati, S.H.I., M.Sy.

**Kata Kunci:** Hukum Bisnis Islam, Pembulatan Timbangan, *Laundry*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa praktik bisnis jasa *Laundry* yang ditemui belum sesuai dengan prinsip-prinsip hukum bisnis Islam. Dalam hukum bisnis Islam, jasa dikaitkan dengan ijarah atau sewa menyewa. Objek dari kegiatan ijarah adalah jasa, baik jasa yang dihasilkan dari tenaga manusia maupu jasa yang diperoleh dari pemanfaatan barang. Dalam hukum Islam, *Ijarah* merupakan akad muamalah yang digunakan dalam bidang jasa. *Ijarah* adalah akad atau transaksi untuk pengambilan manfaat dengan jalan memberi pergantian, dimana salah seorang menjadi pihak pemberi sewa (*mu'jir*) dan salah satu pihak menjadi penyewa (*musta'jir*). Selain itu, terdapat rukun dan syarat dari akad yang harus terpenuhi. Penelitian ini merupakan penelitian normatif, yaitu dengan mempelajari bahan hukum dan melakukan pengkajian serta penelaahan mendalam terhadap mekanisme penetapan harga jasa *laundry* di Desa Tambakberas Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang dalam perspektif hukum Islam.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah 1). Bagaimana praktik terhadap jasa *Laundry* di Desa Tambakberas, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang? 2). Bagaimana tinjauan hukum bisnis Islam praktik pada jasa *Laundry* di Desa Tambakberas, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang?

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus (*case study*). Penelitian ini menggunakan sumber data yang berasal dari observasi, wawancara mendalam dengan beberapa informan, serta dokumentasi atas data yang ditemukan oleh peneliti di lapangan. Metode analisis yang digunakan melalui beberapa langkah yang meliputi: kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Selain itu metode pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini yaitu melalui triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1). Praktik terhadap jasa *laundry* di Desa Tambakberas, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang bahwasannya usaha *laundry* Zain dan jasa *laundry* Safira di Desa Tambakberas menerapkan praktik pembulatan timbangan dalam satuan keatas. 2) Praktik pada jasa *laundry* di Desa Tambakberas, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang ditinjau berdasarkan hukum bisnis Islam yaitu *laundry* Zain dan *laundry* Safira di Desa Tambakberas, Kecamatan Jombang, Kabupaten Jombang yaitu masih belum menerapkan hukum muamalah, Hal tersebut dibuktikan pada praktik pembulatan timbangan dimana, pemilik usaha *laundry* ketika melakukan transaksi kepada pelanggan atau konsumen, sebelumnya tidak dijelaskan terlebih dahulu mengenai sistem pembulatan timbangan tersebut. Oleh karena itu, hal tersebut mengandung unsur yang dilarang dalam Hukum Islam. Hal ini merupakan salah satu bentuk *gharar* yang dilakukan pelaku jasa *laundry* kepada pelanggan yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak konsumen.

## ABSTRACT

Alfina Damayanti, NIM 12101193024, Review of Islamic Business Law on Service Practices Laundry (Case Study in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency), Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, Supervisor: Ashima Faidati, S.H.I., M.Sy.

**Keywords: Islamic Business Law, Rounding Scales, Laundry.**

This research is motivated by several service business practices Laundry found not in accordance with the principles of Islamic business law. In Islamic business law, services are associated with *ijarah* or leasing. The object of *ijarah* activities is services, both services produced from human labor and services obtained from the use of goods. In Islamic law, *ijarah* is a *muamalah* contract used in the service field. *Ijarah* is an agreement or transaction for taking benefits by way of giving replacement, where one of the parties becomes the lessor (*mujir*) and one of the parties is a tenant (*Musta'jir*). In addition, there are pillars and conditions of the contract that must be fulfilled. This research is a normative research, namely by studying legal materials and conducting studies and in-depth studies of the pricing mechanism for services laundry in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency in the perspective of Islamic law.

The formulation of the problem in this research is 1). How is the practice of services Laundry in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency? 2). How to review Islamic business law practices on services Laundry in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency?

The research method used is descriptive qualitative research using a case study approach (case study). This study uses data sources derived from observation, in-depth interviews with several informants, as well as documentation of data found by researchers in the field. The analytical method used goes through several steps which include: condensing data, presenting data and drawing conclusions. In addition, the method of checking the validity of the data in this study is through triangulation.

The results of this study show that: 1). Service practice laundry in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency is actually a business laundry Zain and service laundry Safira in Tambakberas Village applies the practice of rounding off the scales in units and up. 2) Practice on services laundry in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency is reviewed based on Islamic business law namely laundry Zain and laundry Safira in Tambakberas Village, Jombang District, Jombang Regency, which is still not implementing *muamalah* law. This is evidenced in the practice of rounding off scales where the business owner laundry when making transactions to customers or consumers, beforehand it was not explained in advance about the scales' rounding system. Therefore, it contains

elements that are prohibited in Islamic law. This is one formghararperformed by the service providerlaundry to customers which can cause losses to the consumer.

## المخلص

ألفينا داماياتني ، نيم ٢٤٠١١٩٣٠١٢١٠ ، مراجعة قانون الأعمال الإسلامي حول ممارسات الخدمةمغسلة)دراسة حالة في قرية تامباكبراس ، مقاطعة جومبانغ ، جومبانج ريجنسي ( ، برنامج دراسة القانون الاقتصادي للشريعة ، كلية الشريعة والقانون ، جامعة ولاية السيد علي رحمة الله الإسلامية تولونغاغونغ ، المشرف :اشيمه فايداتي، س.ه.ي.، م.سي.

### الكلمات المفتاحية: قانون الأعمال الإسلامي ، موازين التقريب ،مغسلة.

هذا البحث مدفوع بالعديد من ممارسات الأعمال الخدميةمغسلة وجدت أنها لا تتوافق مع مبادئ قانون الأعمال الإسلامي. في قانون الأعمال الإسلامي ، ترتبط الخدمات بالإجارة أو التأجير. الهدف من أنشطة الإجارة هو الخدمات ، سواء الخدمات المنتجة من العمالة البشرية أو الخدمات التي يتم الحصول عليها من استخدام السلع. في الشريعة الإسلامية الإجارة هو عقد معاملة يستخدم في مجال الخدمة.الإجارة هي اتفاقية أو معاملة لأخذ الفوائد من خلال إعطاء البديل ، حيث يصبح أحد الطرفين هو المؤجر (مجبر) وأحد الطرفين مستأجر (مستأجر). بالإضافة إلى ذلك ، هناك ركائز وشروط العقد التي يجب الوفاء بها. هذا البحث هو بحث معياري ، أي من خلال دراسة المواد القانونية وإجراء الدراسات والدراسات المتعمقة لآلية تسعير الخدمات.مغسلةفي قرية تامباكبراس ، مقاطعة جومبانغ ، جومبانج ريجنسي من منظور الشريعة الإسلامية.

صياغة المشكلة في هذا البحث هي (1). كيف هي ممارسة الخدماتمغسلة في قرية تامباكبراس ، منطقة جومبانغ ، جومبانج ريجنسي؟ (2). كيفية مراجعة ممارسات قانون الأعمال الإسلامي على الخدماتمغسلة في قرية تامباكبراس ، منطقة جومبانغ ، جومبانج ريجنسي؟

منهج البحث المستخدم هو البحث النوعي الوصفي باستخدام منهج دراسة الحالة (دراسة الحالة). تستخدم هذه الدراسة مصادر البيانات المستمدة من الملاحظة ، والمقابلات المتعمقة مع العديد من المخبرين ، وكذلك توثيق البيانات التي وجدها الباحثون في هذا المجال.. يمر الأسلوب التحليلي المستخدم بعدة خطوات تشمل: تكثيف البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. بالإضافة إلى ذلك ، فإن طريقة التحقق من صحة البيانات في هذه الدراسة هي من خلال التثليث.

تظهر نتائج هذه الدراسة ما يلي: (1). ممارسة الخدمةمغسلة في قرية تامباكبراس ، مقاطعة جومبانغ ، جومبانج ريجنسيهو في الواقع عمل تجاريمغسلة زين والخدمةمغسلةتطبق سافيره في قرية تامباكبراس ممارسة تقريب الميزان في الوحدات وما فوق. (2) الممارسة على الخدماتمغسلة في قرية تامباكبراس ، مقاطعة جومبانغ ، تمت مراجعة جومبانج ريجنسيبناءً على قانون الأعمال الإسلاميمغسلةزين ومغسلةسافيره في قرية تامباكبراس ، مقاطعة جومبانغ ، جومبانج ريجنسي ، والتي لا تزال لا تطبق قانون المعامل. ويتضح هذا في ممارسة تقريب الميزان حيث يكون صاحب العملمغسلةعند إجراء المعاملات للعملاء أو المستهلكين ، لم يتم توضيح ذلك مسبقاً بشأن نظام تقريب الأوزان. لذلك ، فهو يحتوي على عناصر محظورة في

الشريعة الإسلامية. هذا شكل واحد الغرر التي يقوم بها مزود الخدمة مغسلة للعملاء مما قد يتسبب في خسائر للمستهلك.