

**IMPLEMENTASI MUAMALAT *DIGITAL ISLAMIC NETWORK*  
(DIN) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN JASA  
KEPADA NASABAH DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCP  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Yeni Rahmawati**  
NIM. 12401193129

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

**IMPLEMENTASI MUAMALAT *DIGITAL ISLAMIC NETWORK*  
(DIN) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN JASA  
KEPADA NASABAH DI BANK MUAMALAT INDONESIA KCP  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bissnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Yeni Rahmawati**  
NIM. 12401193129

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISINIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi Muamalat Digital Islamic Network (DIN) dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Kepada Nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Yeni Rahmawati, NIM. 12401193129 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

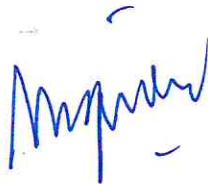
Tulungagung, 20 Juni 2023

Pembimbing,



**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**  
NIDN. 200911802

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Muamalat *Digital Islamic Network* (DIN) dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Kepada Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Yeni Rahmawati, NIM. 12401193129 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 11 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

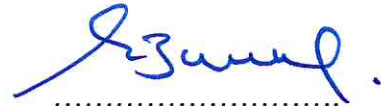
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:  
**Syamsul Umam, S.H.I., M.H**  
NIDN. 200911802



Penguji Utama:  
**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601



Sekretaris/Penguji:  
**Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.**  
NIP. 199212042020121007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag**  
NIP. 19711218 2002121 003

## Lampiran 2 Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yeni Rahmawati

NIM : 12401193129

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Implementasi Muamalat *Digital Islamic Network* (DIN) dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Kepada Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 21 Juni 2023

Yang Membuat pernyataan



**Yeni Rahmawati**  
NIM: 12401193129



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YENI RAHMAWATI  
NIM : 12401193129  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Implementasi Muamalat Digital Islamic Network (DIM) dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Kepada Nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 - 07 - 2023

Yang Menyatakan,



YENI RAHMAWATI