

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
E. Penegasan Istilah	17
F. Sistematika Pembahasan	19
BAB II KAJIAN TEORI	22
A. Deskripsi Teori	22
1. Optimalisasi	22
2. Optimalisasi Pengumpulan Zakat	23
a. Pengertian Optimalisasi Pengumpulan Zakat	23
b. Dasar Hukum Pengumpulan Zakat	26
c. Unsur-Unsur Pengumpulan Zakat	27
d. Pelaksanaan Optimalisasi Pengumpulan Zakat	29
e. Metode Pengumpulan Zakat	33
f. Problematika Rendahnya Penghimpunan Zakat di Indonesia	36
g. Upaya dalam Mengatasi Rendahnya Penghimpunan Zakat di	38

Indonesia	
3. ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>).....	40
a. Pengertian ZISCO	40
b. Tugas ZISCO	41
c. Kelebihan dan Kekurangan ZISCO	43
4. Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS)	45
a. Zakat	45
b. Infaq	52
c. Sedekah	54
B. Penelitian Terdahulu	56
C. Paradigma Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
B. Kehadiran Peneliti	65
C. Lokasi Penelitian	66
D. Data dan Sumber Data	67
E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Teknik Analisis Data	73
G. Pengecekan Keabsahan Data	76
H. Tahap-Tahap Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	79
A. Deskripsi Objek Penelitian	79
1. Profil Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) Yatim Mandiri Cabang Tulungagung.....	79
2. Bentuk dan Badan Hukum Lembaga	82
3. Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	82
4. Struktur Organisasi Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	83
5. Tugas Pokok dan Fungsi (<i>Job Desk</i>) Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	84
6. Program Kerja Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah (LAZIS) Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	86
7. Laporan Perolehan Pengumpulan Dana Zakat Melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) di Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	92
B. Paparan Data.....	94
1. Upaya optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah	

pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	
a. Penentuan segmen dan target muzakki	95
b. Penyiapan sumber daya manusia	97
c. Membangun sistem komunikasi dan informasi yang terintegrasi	100
d. Sikap dan komitmen dalam memberikan pelayanan	103
2. Problematika pengumpulan zakat melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	107
a. Faktor Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada ZISCO Yatim Mandiri	107
b. Faktor Stigma Masyarakat Bahwa Banyak Lembaga Amil Zakat Berafiliasi dengan Organisasi Keagamaan Tertentu.....	113
c. Faktor Edukasi dan Literasi Masyarakat Mengenai Zakat yang Masih Kurang	116
d. Faktor Kepuasan Muzaki atas Efisiensi dan Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat.	118
3. Solusi dalam mengatasi problematika optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	120
a. Sosialisasi dan edukasi ZIS secara masif	121
b. Membangun kedekatan emosional dengan muzaki maupun dengan yatim dan dhuafa	122
c. Memberikan layanan konsultasi zakat, infak, dan sedekah yang fleksibel	124
d. Melibatkan muzaki dalam program penyaluran dana zakat, infak, dan sedekah	127
C. Temuan Penelitian.....	130
1. Upaya optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	130
a. Penentuan segmen dan target muzakki	130
b. Penyiapan sumber daya manusia	132
c. Membangun sistem komunikasi dan informasi yang terintegrasi	133
d. Sikap dan komitmen dalam memberikan pelayanan	134
2. Problematika pengumpulan zakat melalui ZISCO (<i>ZIS Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	136
a. Faktor Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada ZISCO Yatim Mandiri	136
b. Faktor Stigma Masyarakat Bahwa Banyak Lembaga Amil Zakat Berafiliasi dengan Organisasi Keagamaan Tertentu.....	138

c. Faktor Edukasi dan Literasi Masyarakat Mengenai Zakat yang Masih Kurang	139
d. Faktor Kepuasan Muzaki atas Efisiensi dan Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat.	140
3. Solusi dalam mengatasi problematika optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (ZIS <i>Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	141
a. Sosialisasi dan edukasi ZIS secara masif	141
b. Membangun kedekatan emosional dengan muzaki maupun dengan yatim dan dhuafa	142
c. Memberikan layanan konsultasi zakat, infak, dan sedekah yang fleksibel	143
d. Melibatkan muzaki dalam program penyaluran dana zakat, infak, dan sedekah	143
BAB V PEMBAHASAN.....	145
A. Upaya optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (ZIS <i>Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	145
1. Penentuan segmen dan target muzakki	146
2. Penyiapan sumber daya manusia	149
3. Membangun sistem komunikasi dan informasi yang terintegrasi	154
4. Sikap dan komitmen dalam memberikan pelayanan	156
B. Problematika pengumpulan zakat melalui ZISCO (ZIS <i>Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	158
1. Faktor Tingkat Kepercayaan Masyarakat Kepada ZISCO Yatim Mandiri	159
2. Faktor Stigma Masyarakat Bahwa Banyak Lembaga Amil Zakat Berafiliasi dengan Organisasi Keagamaan Tertentu.....	162
3. Faktor Edukasi dan Literasi Masyarakat Mengenai Zakat yang Masih Kurang	164
4. Faktor Kepuasan Muzaki atas Efisiensi dan Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat.	166
C. Solusi dalam mengatasi problematika optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (ZIS <i>Consultant</i>) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung	169
1. Sosialisasi dan edukasi ZIS secara masif	170
2. Membangun kedekatan emosional dengan muzaki maupun dengan yatim dan dhuafa	171
3. Memberikan layanan konsultasi zakat, infak, dan sedekah yang fleksibel	174
4. Melibatkan muzaki dalam program penyaluran dana zakat, infak, dan sedekah	175

BAB VI PENUTUP.....	178
A. Kesimpulan	177
B. Saran	181
DAFTAR PUSTAKA.....	183
LAMPIRAN.....	188