

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pengumpulan Zakat Melalui ZISCO (*ZIS Consultant*) Dalam Meningkatkan Perolehan Zakat Infaq Dan Sedekah Pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Nadya Indah Nasukha, NIM 12404193036, Program Studi Manajemen Zakat Dan Wakaf, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing : Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya organisasi pengelola zakat di Indonesia yaitu Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri sebagai lembaga sosial masyarakat serta lembaga nirlaba dan nonprofit yang memfokuskan pada penghimpunan dan pengelolaan ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah) untuk kemudian menyalurkannya secara lebih profesional dengan menitikberatkan program untuk kemandirian anak yatim sebagai penyaluran program unggulan.

Fokus penelitian dari skripsi ini adalah (1) Bagaimana upaya optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (*ZIS Consultant*) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung ? (2) Apa problematika pengumpulan zakat melalui ZISCO (*ZIS Consultant*) dan optimalisasi dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung ? (3) Bagaimana solusi dalam mengatasi problematika optimalisasi pengumpulan zakat melalui ZISCO (*ZIS Consultant*) dalam meningkatkan perolehan zakat infaq dan sedekah pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Cabang Tulungagung ?

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah kualitatif. Data dikumpulkan melalui metode wawancara, observasi, dan juga dokumentasi. Dalam menganalisis data peneliti menggunakan kondensasi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Dari hasil analisis penelitian dapat diketahui bahwa upaya dalam optimalisasi perolehan zakat antara lain (1) Penentuan segmen dan target muzakki, (2) Penyiapan sumber daya manusia ZISCO (*ZIS Consultant*) pada lembaga, (3) Membangun sistem komunikasi dan informasi yang terintegrasi, (4) Menjaga Sikap dan komitmen dalam memberikan pelayanan. Sedangkan problematika pengumpulan zakat melalui ZISCO (*ZIS Consultant*) antara lain (1) Tingkat kepercayaan masyarakat yang masih relatif rendah, (2) Faktor stigma masyarakat yang menganggap bahwa banyak lembaga amil zakat berafiliasi dengan organisasi keagamaan, partai politik, atau birokrasi pemerintahan. (3) edukasi dan literasi masyarakat mengenai zakat yang masih kurang (4) Faktor kepuasan muzaki atas efisiensi dan efektivitas pendayagunaan dana zakat. Kemudian, solusi yang dilakukan dalam mengatasi problematika optimalisasi pengumpulan zakat adalah (1) Meningkatkan sosialisasi dan edukasi zakat secara massif. (2) Membangun kedekatan emosional dengan muzaki dan dhuafa. (3) Memberikan pelayanan zakat yang fleksibel secara tempat dan waktu. (4) Melibatkan Muzaki/donatur dalam program penyaluran dana zakat.

Kata Kunci: Optimalisasi, ZISCO, Perolehan Dana ZIS

## ABSTRACT

*This thesis “Optimization of Zakat Collection Through ZISCO (Zis Consultant) in Increasing Zakat, Infaq, and Alms at the Tulungagung Branch of Yatim Mandiri Amil Zakat Institute” was written by Nadya Indah Nasukha, NIM 12404193036, Zakat and Waqf Management Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor: Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.*

*This research is motivated by the existence of a zakat management organization in Indonesia, namely the Zakat Yatim Mandiri Institute as a social organization well non-profit organization that focuses on collecting and managing ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah) to then distribute it in a more professional manner with an emphasis on programs for self-reliance orphans as distribution of superior programs.*

*The research focus of this thesis is (1) What are the problems of collecting zakat through ZISCO (ZIS Consultant) and optimizing it in increasing the acquisition of zakat infaq and alms at the Tulungagung Branch of Yatim Mandiri Amil Zakat Institution ? (2) What are the efforts to optimize zakat collection through ZISCO (ZIS Consultant) in increasing the acquisition of zakat infaq and alms at the Tulungagung Branch of Yatim Mandiri Amil Zakat Institution ? (3) What is the solution to solving the problem of optimizing zakat collection through ZISCO (ZIS Consultant) in increasing the acquisition of zakat infaq and alms at the Tulungagung Branch of Yatim Mandiri Amil Zakat Institution ?*

*The research method used by researchers in this study is qualitative. Data is collected through interviews, observation, and documentation. In analyzing the data, researchers used data condensation, data presentation, and drawing conclusions.*

*From the results of the research analysis we can be seen about the problem of collecting zakat through ZISCO (ZIS Consultant) is (1) the level of public trust which is still relatively low, (2) the stigma factor of society which considers that many amil zakat institutions are affiliated with religious organizations, political parties, or government bureaucracy. (3) public education and literacy regarding zakat is still lacking (4) Muzaki's satisfaction factor for the efficiency and effectiveness of the utilization of zakat funds. Meanwhile, efforts to optimize zakat collection include (1) determining muzakki segments and targets, (2) preparing ZISCO human resources (ZIS Consultants) at institutions, (3) building integrated communication and information systems, (4) maintaining attitudes and commitment in providing services. Then, the solutions made in overcoming the problem of optimizing zakat collection are (1) Increasing socialization and education of zakat massively. (2) Build emotional closeness with muzaki and poor people. (3) Providing zakat services that are flexible in terms of place and time. (4) Involve muzaki in the fund of zakat distribution program.*

*Keyword: Optimazion, ZISCO, Acquisition of funds ZIS*