

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
MATAHARI *DEPARTMENT STORE* DI KECAMATAN KOTA,  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Achda Atma Naufalia**  
NIM. 12405193133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
MATAHARI *DEPARTMENT STORE* DI KECAMATAN KOTA,  
KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Achda Atma Naufalia**  
NIM. 12405193133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

## Lampiran 13 Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achda Atma Naufalia

NIM : 12405193133

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Matahari *Department Store* Di Kecamatan Kota, Kota Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti bukannya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



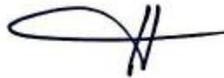
**Achda Atma Naufalia**  
NIM.12405193133

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Matahari *Department Store* Di Kecamatan Kota, Kota Kediri” yang ditulis oleh Achda Atma Naufalia, NIM. 12405193133 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

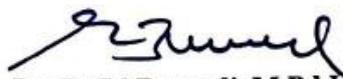
Tulungagung, 14 Juni 2023

Pembimbing,



**Dr. Sutopo, M.Pd**  
NIP. 197805092008011012

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 202712861

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Matahari *Department Store* Di Kecamatan Kota, Kota Kediri” yang ditulis oleh Achda Atma Naufalia, NIM. 12405193133 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 11 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

### Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Dr. Sutopo, M.Pd**  
NIP. 197805092008011012

Penguji Utama :

**Dedi Suselo, M.M**  
NIDN. 2023059002

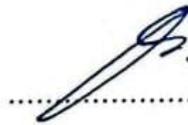
Sekretaris / Penguji :

**Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A**  
NIP. 199304262020121010

### Tanda Tangan



.....



.....



.....

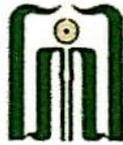
Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag**  
NIP. 197112182002121003

iv

## Lampiran 12 Pernyataan Kesiediaan Publikasi Karya Ilmiah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achda Atma Naufalia  
NIM : 12405193133  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Matahari Department Store Di Kecamatan Kota, Kota Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2023  
Yang Menyatakan,



Achda Atma Naufalia  
Nama terang dan tanda tangan