

## ABSTRACT

Dari, Puspita Ayu Wulan. Student Register Number. 12203193134. 2023. *Psychological Problems Faced by The Tenth Grade Students of The Office Automation and Governance Major at Smk Islam 1 Durenan in Speaking English*. Sarjana Thesis. English Education Department Faculty Tarbiyah and Teacher Training. State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor: Dr. NanySoengkono Madayani, S.S., M. Pd.

**Keywords** : Psychological Problems, Speaking English, Office Automation and Governance Major

Speaking English is still considered a challenging subject. The same is true for X-OTKP students at SMK Islam 1 Durenan, who tend to be silent when their teacher asks them to speak English. Students tend to find it difficult to speak English due to their lack of self-confidence. The problems experienced by students when speaking English are included in the psychological problems of speaking English.

The aims of this study were to: 1) analyze the psychological problems faced by students of class X- OTKP SMK Islam 1 Durenan in English; 2) To find out what strategies will be used by students of class X-OTKP SMK Islam 1 Durenan to overcome problems in speaking English; 3) To find out the implications of these problems on the speaking skills of class X-OTKP students at SMK Islam 1 Durenan. This research uses a qualitative case study. The subjects in this study were all students of class X-OTKP SMK Islam 1 Durenan. At the same time, the data from the study were obtained from interviews with X-OTKP students at SMK Islam 1 Durenan.

Based on the results of the interviews, it can be seen that X-OTKP students did experience difficulties in learning to speak English caused by psychological problems, namely: 1) fear of making mistakes; 2) shyness; 3) anxiety; 4) lack of motivation; 5) lack of confidence. The strategy used by students in dealing with these problems is to continue to study harder and pay attention when the teacher explains. In contrast, the implication of this case for students is that they experience difficulties in receiving and understanding the material their teacher has delivered.

## ABSTRAK

Dari, Puspita Ayu Wulan. Nomor Registrasi Mahasiswa. 12203193134. 2023. *Masalah Psikologis yang Dihadapi Siswa Kelas X Jurusan Otomasi dan Tata Kelola Perkantoran SMK Islam 1 Durenan dalam Berbicara Bahasa Inggris*. Skripsi. Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing : Dr. NanySoengkono Madayani, S.S., M.Pd.

**Kata Kunci:** Masalah Psikologis, Berbicara Bahasa Inggris, Jurusan Otomasi dan Tata Kelola Perkantoran

Berbicara bahasa Inggris masih dianggap sebagai mata pelajaran yang menantang. Begitupula yang dialami siswa X-OTKP di SMK Islam 1 Durenan yang cenderung diam saat guru mereka mengajak untuk berbicara bahasa Inggris. Siswa cenderung merasa kesulitan saat berbicara bahasa Inggris dikarenakan kurangnya rasa percaya diri mereka. Masalah yang dialami siswa saat berbicara bahasa Inggris tersebut termasuk kedalam masalah psikologis dalam berbicara bahasa Inggris.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: 1) menganalisis apa saja masalah psikologis yang dihadapi oleh siswa kelas X- OTKP SMK Islam 1 Durenan dalam berbahasa Inggris; 2) Untuk mengetahui strategi apa yang akan digunakan oleh siswa kelas X-OTKP SMK Islam 1 Durenan untuk mengatasi masalah dalam berbicara bahasa Inggris; 3) Untuk mengetahui implikasi dari permasalahan tersebut terhadap keterampilan berbicara siswa kelas X-OTKP SMK Islam 1 Durenan. Penelitian ini menggunakan studi kasus kualitatif. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh siswa kelas X-OTKP SMK Islam Durenan. Sedangkan data dari penelitian diperoleh dari hasil wawancara dengan siswa X- OTKP SMK Islam 1 Durenan.

Berdasarkan hasil wawancara, dapat diketahui bahwa siswa X-OTKP memang mengalami kesulitan dalam belajar berbicara bahasa Inggris yang disebabkan oleh masalah psikologis, yaitu: 1) takut melakukan kesalahan; 2) rasa malu; 3) kecemasan; 4) kurangnya motivasi; 5) kurang percaya diri. Adapun strategi yang digunakan siswa dalam menghadapi masalah tersebut adalah terus belajar lebih giat dan memperhatikan saat guru menjelaskan. Sedangkan implikasi dari kasus ini bagi siswa adalah siswa mengalami kesulitan dalam menerima maupun memahami materi yang telah disampaikan oleh guru mereka.