

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2004. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arko, Miko. 2020. *Pengaruh Supportive Leadership terhadap Job Performance dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Hotel X Sidoarjo*. Business and Finance Journal. Vol. 5, No. 2.
- Batubara, Gabriel Saulina dan Ferryal Abadi. 2022. *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Sibatik Journal. Vol. 1, No. 11.
- Bhatii et. al. 2012. *Resolving the Past Conflict: Role of Peer and Supervisor Support in Training Effectiveness*. Internatioanl Journal of Business and Behavioral Sciences. Vol. 2 No. 7.
- Chen, S.C dan Dhillon, G.S. 2003. *Interpreting Dimensions of Consumer Trust in eCommerce*. Information Technology and Management.
- David dan Michael. 2015. *Handbook of Youth Mentoring*. California: Sage Publishing, Inc.
- Dembowski dan Fiona. 2003. *The Achieve Coaching Model - A Systematic Approach to Greater Eff ectiveness in Executive Coaching*.
- Denidarmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remajarosdakarya
- Diah, Komang. 2017. *Efektivitas Pelatihan Teknik Coaching Untuk Meningkatkan Kinerja dan Penyusunan Rancangan Sistem Coaching*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. Vol. 6, No. 1.
- Dias P, Panca et al. 2021. *Analisis Pengaruh Compensastion dan Job Stress Terhadap Job Performance Melalui Job Performance Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Milenial*. Jurnal Ekonomi. Vol. 12, No. 2.
- Edison, E.. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Fisher Cynthia. D. 2017. *Social Support and Adjustment to Work: A Longitudinal Study*. Journal of Management. Vol. 11 No. 3.
- Fogaca dan Melo. 2018. *Job Performance Analysis: Scientific Studies in the Main Journals of Management and Phychology from 2006 to 2015*. International Society for Performance Improvement.
- Forbes, et. al. 2017. *Telephone Coaching to Enhance a Home-based Physical Activity Program for Knee Osteoarthritis. A Randomized Clinical Trial*, Arthritis Care & Research. Vol. 69 No. 1.

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grant, Green, dan Rynsaardt. 2010. *Developmental Coaching for High School Teacher: Executive Coaching Goes to School*. *Consulting Psychology Journal*, Vol. 63 No. 3.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andy Offset.
- Hariani, Iswi. 2010. *Restrukturisasi dan Penghimpunan Kredit Macet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Harmawati, Evit, et. al. 2022. *Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 6, No. 1.
- Hindarto, Moch. Bayu. 2021. *Pengaruh Penilaian dan Mentoring Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Nasrul Ummah*. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 9, No. 4.
- Ivancevich, J. M. 2007. *Human Resource Management*. Singapura: McGraw Hill
- Jogiyanto, H. Mustakini. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Bpfe
- Khalid, et. al. 2012. *Role of Supportive Leadership as a Moderator Between Job Stress and Job Performance*. *Information Management and Business Review*.
- Kaswan. 2012. *Coaching dan Mentoring*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. 2014. *Al-Qur'an dan Terjemahnya Dilengkapi Tajwid Warna*. Jakarta: Penerbit Sahifa
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. 2022. Diakses pada 10 Juli 2023 dari <https://kemenkopukm.go.id/data-umkm/?RqZU4PQW5aErZakAtZyolWRZ7mGsJUVrDXey2cIoexohSDCwJN>
- Kickpatrick. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kurniatama, Rizki Pramuditya, dan Hendro Waryanto. 2022. *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Surya Pratama Service Jakarta*. *Jurnal Perkusi*. Vol. 2, No. 2.
- Kram, K.E. 1983. *Phases of The Mentor Relationship*. *Academy of Management Journal*. Vol. 26 No. 4.

- Lankau, Carlson, & Nielson. 2006. *The Mediating Influence of Role Stressors in Relationship Between Mentoring and Job Attitudes*. *Journal of Vocational Behavior*. Vol. 68 No. 2.
- M., Homan, dan Miller, L.J. 2008. *Coaching in Organization*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc
- Malik dan Aziz. 2018. *Pengaruh Outbond Management Training (OMT) dan Coaching Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank X BUMN Tbk. Cabang Universitas Brawijaya Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 64, No. 1.
- Malik, Ahmad, dan Yuniadi Mayowan. 2018. *Pengaruh Outbound Management Training (OMT) dan Coaching Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Bank X BUMN Tbk. Cabang Universitas Brawijaya Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 64, No. 1.
- Mauludi, Ali. 2016. *Teknik Belajar Statistika*. Jakarta: Alim's Publishing.
- Maxwell John. C. 2011. *The 360° Leader Mengembangkan Pengaruh Anda dari Posisi Manapun dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Mukarramah, Noratul dan Nur Chalil. 2020. *Pengaruh Dukungan Rekan Kerja dan Dukungan Keluarga Terhadap Kinerja Dengan Job Embeddedness Sebagai Pemeditasi Pada Anggota Kepolisian Satlantas Polresta Banda Aceh*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*. Vol. 5, No. 4.
- Murwaningsari, ETTY. 2009. *Hubungan Corporate Governance, Corporate Social Responbility dan Corporate Financial Performance dalam Satu Continuum*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 11 No. 1.
- Napitupulu, Bonar Bangun Jeppri. 2021. *Coaching dan Kinerja Individu: Analisis Mediasi Komitmen Kerja Pada Karyawan Industri Manufaktur*. *Jurnal Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 16, No. 2.
- Nurdiana, Laila. 2014. *Pengaruh Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Transfer Pelatihan Karyawan Mekanik*. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 2, No. 2.
- O'cornor dan Lages. 2011. *Performance Coaching*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Palandeng, Ribka Exanty, et. al. 2022. *Pengaruh Promosi Jabatan, Rekan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. Pln Unit Induk Wilayah Suluttenggo*. *Jurnal Emha*. Vol. 10, No. 3.
- Passmore, J. 2011. *Excellence in Coaching Panduan Lengkap Menjadi Coach Profesional*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Perry Smith, J.E. 2006. *Social Yet Creative: The Role of Social Relationship in Facilitating Individual Creativity*. *Academy of Management Journal*. Vol. 49 No. 1.

- Putri, Laras Prabowo, dan Dodi Wirawan Irawanto. 2014. *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol. 2, No. 2.
- R.A Supriyono. 2018. *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univesity Press
- Raharjo, E. 2007. *Teori Agensi dan Teori Stewardship dalam Perspektif Akuntansi*. Jurnal Ekonomi STIE Pelita Nusantara Semarang. Vol. 2 No. 1.
- R. S. Lane. *The Influence of Work Stress and Work Support on Bornout in Public Hospital Nurses*. Doctoral Dissestation Faculty of Education. Australia: Queensland University of Technology.
- Riyadh, Zain, dan Romat Saragih. 2020. *Pengaruh Coaching Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Dana Pensiun Telkom Bandung*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi. Vol. 4, No. 3.
- Rizkatiar, Karina, dan Aryana Satrya. 2016. *Analisis Pengaruh Mentoring Functions dan Organizational Socialization Terhadap Role Stress, Burnout, dan Turnover Intention pada Generasi Y Di Rumah Sakit di Jabodetabek*. Jurnal Manajemen Bisnis Sriwijaya. Vol. 14, No. 3.
- Ruswandi, Muhammad, dan Rama Adeyasa. 2007. *Manajemen Mentoring*. Bandung: Syaamil
- Scott, S. G dan RA. Bruce. 1994. *Determination of Innovative behavior: A Path Model of Individual Innovation in the Workplace*. Academy of Management Journal. Vol. 37 No. 3.
- Setyawan, Agustinus. 2018. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Fabrika Lapas Pantai Di Batam dan Karimun)*. Jurnal Of Accounting & Management Innovation. Vol. 20, No.1.
- Simanjutak dan Payaman, J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Simanjutak, Togi. 2012. *The Art of Mentoring*, Jakarta: Metanoia Publishing.
- Siregar, Syofian. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Siregar, Sofyan. 2015. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sitompul, Silvia Sari, dan Guntur. 2021. *Pengaruh Kerja Sama Tim, Mentoring dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Frontliner pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Pekanbaru*. Jurnal BANSI (Bisnis, Manajemen dan Akuntansi. Vol. 1, No. 1.

- Subagyo, Pangestu & Djarwanto. 2005. *Statistik Induktif Edisi 5*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Sugiarto, Dergibson Siagian. 2000. *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metode Penelitian Bisnis Islam dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. (Jakarta: PT. Pustakarya.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Tina MB Virgawenda et. al. 2021. *Pengaruh Coaching dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung*. Jurnal Ilmu Administrasi. Vol. 16, No. 1.
- Turner. 2012. *A Strategic Approach to Coaching in Organisations: A Case Study*. *The International Journal of Mentoring and Coaching*. Vol. 10 No. 1.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi*. Jakarta: Rajawali
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Usman, Husani, dan Purnomo Setiady Akbar. 2008. *Pengantar Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Vidya dan Ali. 2019. *Studi Kontribusi Dimensi Co-Worker Support Terhadap Gratitude (Studi pada Operator Onshore Procution Operation PT X Field Y dengan Performa Kerja yang Tinggi*. Prosiding Psikologi. Vol. 5, No. 2.
- Wilson, C. 2005. *The Effectiveness of Coaching in Work Life Balance*. Spring: Resource Magazine.
- Withmore, J. 1997. *Coaching for Performance Seni Mengarahkan untuk Mendongkrak Kinerja*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Zhou, J dan JM. George. 2001. *When Job Dissatisfaction Leads to Creativity: Encouraging the Expression of Voice*. *Academy og Management Journal*, Vol. 44 No. 4.