

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Coaching*, *Mentoring* dan *Coworker Support* Terhadap *Job Performance* Pada Pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Ristety Diasgata, NIM 12405193107, Jurusan Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dosen pembimbing Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya UMKM yang saat ini memiliki kendala berupa permodalan dan jaminan. PT. PNM Mekaar memiliki peran dalam memberikan solusi berupa pembiayaan kepada pelaku UMKM khususnya pada wanita atau ibu-ibu dengan layanan berbasis kelompok tanpa adanya jaminan. Namun dalam proses pelaksanaan penyaluran pembiayaan modal tersebut, pegawai PT. PNM Mekaar mengalami kendala berupa banyaknya persaingan dengan lembaga penyalur modal swasta atau lembaga perbankan lainnya yang bergerak dalam pemberian kredit kepada kelompok UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *coaching*, *mentoring*, dan *coworker support* terhadap *job performance* pada pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis pendekatan asosiatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu sampel jenuh. Adapun teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner kepada para pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien untuk data kuesioner sebelum dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) *coaching* berpengaruh signifikan terhadap *job performance* pada pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung, (2) *mentoring* berpengaruh signifikan terhadap *job performance* pada pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung, (3) *coworker support* pada pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung, (4) *coaching*, *mentoring* dan *coworker support* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *job performance* pada pegawai PT. PNM Mekaar Cabang Tulungagung.

**Kata Kunci:** *Coaching*, *Coworker Support*, *Job Performance*, *Mentoring*

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "Influence Coaching, Mentoring and Coworker Support to Job Performance at PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch" was written by Ristety Diasgata, NIM 12405193107, Department of Sharia Business Management, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, supervisor Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.*

*This research is motivated by the large number of MSMEs that currently have constraints in the form of capital and guarantees. PT. PNM Mekaar has a role in providing solutions in the form of financing to MSME actors, especially women or mothers with group-based services without collateral. However, in the process of implementing the distribution of capital financing, employees of PT. PNM Mekaar is experiencing problems in the form of a lot of competition with private capital channeling institutions or other banking institutions engaged in providing credit to MSME groups. This study aims to determine the effect coaching, mentoring, and coworker support to job performance to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch.*

*The research method used is quantitative with an associative approach. The number of samples in this study were 75 respondents using the technique non-probability sampling i.e. saturated sample. The data collection technique by distributing questionnaires to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch. Data analysis techniques used were validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, hypothesis test, and coefficient test for questionnaire data before being analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 26 application.*

*The results of this study are: (1) coaching significant effect on job performance to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch, (2) mentoring significant effect on job performance to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch, (3) coworker support to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch, (4) coaching, mentoring and coworker support together have a significant effect on job performance to employees of PT. PNM Mekaar Tulungagung Branch.*

**Keywords:** *Coaching, Coworker Support, Job Performance, Mentoring*