

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	12
G. Penegasan Istilah .....	13
H. Sistematika Pembahasan .....	17

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. <i>Steward Theory</i> .....	19
B. <i>Coaching</i> .....	20
C. <i>Mentoring</i> .....	29
D. <i>Coworker Support</i> .....	39
E. <i>Job Performance</i> .....	43

F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
G. Kerangka Konseptual.....	54
H. Hipotesis Penelitian.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampling.....	58
3. Sampel Penelitian.....	59
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
1. Sumber Data.....	59
2. Variabel.....	60
3. Skala Pengukuran.....	60
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	61
1. Teknik Pengumpulan Data.....	61
2. Instrumen Penelitian.....	62
E. Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	76
B. Karakteristik Responden.....	77
C. Deskripsi Variabel.....	80
D. Analisis Data.....	93
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Pengaruh <i>Coaching</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pegawai PT. PNM Mekkar Cabang Tulungagung.....	107
B. Pengaruh <i>Mentoring</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pegawai PT. PNM Mekkar Cabang Tulungagung.....	109
C. Pengaruh <i>Coworker Support</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pegawai PT. PNM Mekkar Cabang Tulungagung.....	111
D. Pengaruh <i>Coaching</i> , <i>Mentoring</i> dan <i>Coworker Support</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Pegawai PT. PNM Mekkar Cabang Tulungagung.....	113

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....117

B. Saran.....118

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**