

**PENGARUH SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL,  
PERILAKU ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA BILINGUAL TERPADU JUNWANGI  
KRIAN SIDOARJO**

**DISERTASI**



*Oleh*

**Ahmad Nur Ismail  
NIM. 12502175001**

**PROGRAM DOKTOR  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

**PENGARUH SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL,  
PERILAKU ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA BILINGUAL TERPADU JUNWANGI  
KRIAN SIDOARJO**

**DISERTASI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh  
Program Doktor (S3) Manajemen Pendidikan Islam  
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



*Oleh*

**Ahmad Nur Ismail  
NIM. 12502175001**

**PROGRAM DOKTOR  
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JULI 2023**