

## PRAKATA

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan iman, Islam dan ihsan, dan atas rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Disertasi ini dengan judul “Pengaruh Sistem Penjaminan Mutu Internal, Perilaku Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di SMP Bilingual Terpadu Junwangi Krian Sidoarjo”.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang diberikan oleh Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dan juga merupakan sebagian dari syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam.

Selesainya penyusunan Disertasi ini berkat bimbingan dari dosen yang sudah ditetapkan, dan juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Prof. Dr. H. Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor UIN SATU Tulungagung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan ini.
- b. Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana yang selalu memberikan dorongan semangat dalam mengemban ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
- c. Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag. selaku Kaprodi S-3 yang selalu memberikan motivasi yang tinggi, dan monitoring serta evaluasi serta dalam menyelesaikan studi ini.
- d. Prof. Dr. H. Mujamil Qomar, M.Ag. selaku pembimbing pertama, dan Prof. Dr. Prim Masrokan Mutohar, M.Pd. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan koreksi dalam penyusunan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah direncanakan.
- e. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana UIN SATU Tulungagung yang telah berjasa mengantarkan penulis untuk mengetahui arti pentingnya ilmu pengetahuan.

- f. Kedua orang tua yang tercinta (Almarhum H. Moh. Khumaedi dan Hj. Sa'adah) dan kakak-kakakku semua yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral dan spiritual selama studi, serta senantiasa memberikan kasih sayangnya yang tidak ternilai harganya.
- g. Sahabat-sahabat MORA angkatan 2017 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang selalu ada dalam kebersamaan dan ketiadaan atas bantuannya, baik suka maupun duka selama ini serta memberikan motivasinya.
- h. Kementerian Agama RI yang telah memberikan beasiswa kepada penulis melalui Program Mora Scholarship 5000 Doktor Tahun 2017.
- i. Keluarga besar STKIP PGRI Ponorogo yang telah memberikan moral dan material. Keluarga besar Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang yang telah memberikan supportnya, dan Universitas Sunan Giri Surabaya yang telah memberikan pengalaman hidup dan memberikan kesempatan untuk berkarya.

Dengan penuh harapan, semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah swt. Dan tercatat sebagai amal shalih. Teriring doa *Jazakumullah ahsanal jaza'*. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik konstruktif demi pengembangan dan perbaikan, serta pengembangan lebih sempurna dalam kajian-kajian pendidikan Islam. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT. Amin.

Tulungagung, 21 Oktober 2022  
Penulis,

Ahmad Nur Ismail