

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pembagian Tugas dalam SPMI pada Satuan Pendidikan.....	33
Tabel 2.2. Dimensi Budaya Organisasi dan Karakteristik Dimensi .....	54
Tabel 2.3. Faktor-faktor Komitmen Organisasional .....	73
Tabel 3.1. Populasi Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	98
Tabel 3.2. Penentuan Jumlah Sampel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> .....	99
Tabel 3.3. Chi Square .....	101
Tabel 3.4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	109
Tabel 3.5. Analisis Reliabilitas Instrumen SPMI.....	110
Tabel 3.6. Reliabilitas Instrumen SPMI.....	111
Tabel 3.7. Communalities (Prasyarat 3).....	112
Tabel 3.8. Analisis Reliabilitas Instrumen Perilaku Organisasi.....	114
Tabel 3.9. Reliabilitas Instrumen Perilaku Organisasi.....	114
Tabel 3.10. Analisis Validitas Instrumen Perilaku Organisasi .....	115
Tabel 3.11. Communalities (Prasyarat 3).....	115
Tabel 3.12. Analisis Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi.....	117
Tabel 3.13. Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi.....	118
Tabel 3.14. Validitas Instrumen Budaya Organisasi.....	118
Tabel 3.15. Communalities (Prasyarat 3).....	119
Tabel 3.16. Analisis Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pelanggan.....	121
Tabel 3.17. Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pelanggan.....	121
Tabel 3.18. Validitas Instrumen Kepuasan Pelanggan.....	122
Tabel 3.19. Communalities (Prasyarat 3).....	122
Tabel 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	130
Tabel 4.2. Frekuensi Pendidikan.....	131
Tabel 4.3. Frekuensi Jenis Kelamin .....	132
Tabel 4.4. Frekuensi Jabatan .....	132
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	133
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas .....	138
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinieritas .....	139

Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	140
Tabel 4.9. Hasil Uji Autokorelasi .....	141
Tabel 4.10: Hasil Uji Linieritas Model Regresi .....	142
Tabel 4.11: Hasil Uji Normalitas Residual .....	143
Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas Heterokedastisitas .....	143
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas .....	144
Tabel 4.14: Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	145
Tabel 4.15: Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	146
Tabel 4.16: Hasil Uji Persamaan Regresi .....	146