

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Penegasan Istilah .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Manajemen Humas .....	12
1. Fungsi dan Tujuan Manajemen Humas .....	18
2. Perencanaan Humas .....	23
3. Pelaksanaan Humas .....	25
4. Evaluasi Humas .....	26
B. Citra Lembaga .....	28
1. Jenis-jenis Citra Lembaga.....	33
2. Faktor Pembentukan Citra .....	38
3. Karakter Citra Lembaga.....	42
C. Manajemen Humas Dalam Konteks Islam .....	43
D. Penelitian Terdahulu .....	47

E. Paradigma Penelitian.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	62
B. Lokasi Penelitian.....	63
C. Kehadiran Peneliti.....	64
D. Sumber Data .....	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	66
F. Analisis Data .....	72
G. Uji Keabsahan Data .....	76
H. Tahap-tahapan Penelitian .....	77
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>79</b>
A. Deskripsi Data .....	79
1. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	81
2. Pelaksanaan Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	90
4. Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	99
B. Temuan Penelitian .....	103
1. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	103
2. Pelaksanaan Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	104
3. . Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Lembaga di MTsN 1 Tulungagung .....	105
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>

A. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Lemabaga di MTsN 1 Tulungagung.....	106
B. Pelaksanaan Humas Dalam Membangun Citra Lemabaga di MTsN 1 Tulungagung .....	122
C. Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Lemabaga di MTsN 1 Tulungagung.....	132
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>145</b>
A. Kesimpulan .....	145
B. Implikasi.....	147
C. Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>