

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Implementasi Manajemen Risiko Pada Lembaga BAZNAS Dalam Menjaga Citra Baik Lembaga Terhadap Masyarakat (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Tulungagung)**” ini ditulis oleh Siti Zulaekah, NIM 12404193040, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang di bimbing oleh bapak Siswahyudianto, M.M

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh asumsi bahwa implementasi manajemen risiko pada lembaga filantropi islam seperti BAZNAS Kabupaten Tulungagung jarang diketahui oleh masyarakat awam. Selain itu dalam rangka menjaga citra baik lembaga melalui implementasi manajemen risikonya diharapkan mampu melakukan evaluasi, pengendalian dan pengawasan terkait segala kegiatan manajemen yang dilakukan di BAZNAS Kabupaten Tulungagung sehingga dapat mempertahankan eksistensi, reputasi dan prestasinya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui optimalisasi dalam mengimplementasikan manajemen risiko pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung dalam rangka menjaga citra baik lembaga terhadap masyarakat.

Penelitian ini terdapat tiga fokus penelitian yaitu: Bagaimana implementasi manajemen risiko pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung? Bagaimana peranan implementasi manajemen risiko pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung dalam rangka menjaga citra baik lembaga terhadap masyarakat? Bagaimana kendala dan strategi BAZNAS Kabupaten Tulungagung melalui implementasi manajemen risikonya dalam rangka menjaga citra baik lembaga terhadap masyarakat?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara studi, dokumentasi. Sumber data yang di dapat yaitu sumber data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif untuk mendiskripsikan secara teoritis, sistematis, dan faktual, serta akurat, penarikan kesimpulan pengecekan keabsahan temuan menggunakan metode triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan implementasi manajemen risiko pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung telah dilaksanakan dan teridentifikasi terdapat 7 jenis risiko diantaranya yaitu: risiko strategis, risiko operasional, risiko properti, risiko edukasi, risiko amil dan relawan, risiko muzaki dan mustahiq, risiko pencatatan dan pelaporan kemudian dikelola dan dipertimbangkan dalam mengambil keputusan terkait mitigasi yang tepat untuk risiko tertentu. Peranan implementasi manajemen risiko pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung yaitu dapat mengidentifikasi, mengelola dan memitigasi kemungkinan risiko terjadi, meningkatkan kepercayaan masyarakat, meningkatkan kualitas dan mutu SDM, meningkatkan eksistensi, reputasi dan prestasi serta meningkatkan kualitas pelayanan terhadap muzaki dan mustahiq. Adapun kendala dan strategi menjadi satu kesatuan utuh dalam mengatasi jenis risiko yang ada di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.

**Kata Kunci :** *Implementasi, Manajemen Risiko, BAZNAS Kabupaten Tulungagung, Reputasi.*

## **ABSTRACT**

*Thesis entitled "Implementation of Risk Management in BAZNAS Institutions in Maintaining the Good Image of Institutions towards Society (Case Study in BAZNAS Tulungagung Regency)" was written by Siti Zulaekah, NIM 12404193040, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Business Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung which was guided by Mr. Siswahyudianto, M.M.*

*This research is motivated by the assumption that the implementation of risk management in Islamic philanthropic institutions such as BAZNAS in Tulungagung Regency is rarely known by the general public. In addition, in order to maintain the good image of the institution through the implementation of risk management, it is hoped that it will be able to evaluate, control and supervise all management activities carried out at BAZNAS Tulungagung Regency so that it can maintain its existence, reputation and achievements. The purpose of this study was to find out the optimization in implementing risk management at BAZNAS Tulungagung Regency in order to maintain the institution's good image towards the community.*

*This study has three research focuses, namely: How is the implementation of risk management at BAZNAS Tulungagung Regency? What is the role of implementing risk management at BAZNAS Tulungagung Regency in order to maintain the institution's good image towards the community? What are the constraints and strategies of BAZNAS Tulungagung Regency through the implementation of risk management in order to maintain the institution's good image to the community?*

*This study uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observation, study interviews, documentation. The data sources obtained are primary data sources and secondary data. The data analysis technique used is descriptive analysis to describe theoretically, systematically, and factually, as well as accurately, drawing conclusions to check the validity of the findings using the triangulation method.*

*The results of this study indicate Implementation of risk management at BAZNAS Tulungagung Regency has been carried out and identified 7 types of risk including: strategic risk, operational risk, property risk, education risk, amil and volunteer risks, muzaki and mustahiq risks, record risk and reporting is then managed and considered in making decisions related to appropriate mitigation for certain risks The role of implementing risk management at BAZNAS Tulungagung Regency is to be able to identify, manage and mitigate the possibility of risks occurring, increase public trust, improve the quality and quality of human resources, increase the existence , reputation and achievement as well as improving the quality of service to muzaki and mustahiq. The constraints and strategies become a unified whole in overcoming the types of risks that exist in BAZNAS Tulungagung Regency.*

**Keywords:** *Implementation, Risk Management, BAZNAS Tulungagung Regency, Reputation.*