

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Perbankan Syariah .....	13
B. Keputusan Nasabah.....	19
C. Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Syariah .....	23
D. Penelitian Terdahulu .....	30
E. Kerangka Berfikir .....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Pendekatan dan Jenis penelitian .....	39
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Kehadiran Peneliti.....	42
D. Data dan Sumber Data .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	50
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Paparan Data.....	53
1. Sejarah Berdirinya PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KC Malang .....	53
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia .....	57
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia KC Malang .....	58
4. Produk dan Jasa Bank Muamalat Indonesia KC Malang .....	59
B. Temuan Penelitian .....	72
1. Penerapan Produk Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) Akad <i>Murabahah</i> di Bank Muamalat KC Malang .....	72
2. Faktor-Faktor Keberhasilan Bank terhadap Keputusan Nasabah dalam Pemilihan Produk Kredit Pemilikan Rumah Syariah Berdasarkan Akad <i>Murabahah</i> di Bank Muamalat KC Malang .....	78
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>97</b>
A. Penerapan Produk Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) Akad <i>Murabahah</i> di Bank Muamalat KC Malang .....	97
B. Faktor-Faktor Keberhasilan Bank terhadap Keputusan Nasabah dalam Pemilihan Produk Kredit Pemilikan Rumah Syariah Berdasarkan Akad <i>Murabahah</i> di Bank Muamalat KC Malang .....	104
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>110</b>

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>