

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada CV Berkah Group Desa Jugo Kecamatan Kesamben Kabupaten Blitar” ini ditulis oleh Maratus Syarifah Al Yunus, NIM. 12405193205, pembimbing Refki Rusyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen risiko operasional CV Berkah Group. Dalam menjalankan usaha atau bisnis, jarang bahkan tidak peduli untuk memenuhi pengelolaan risiko dan merencanakan implementasi manajemen strategi, sehingga dalam menghadapi risiko perlu diterapkan manajemen risiko dengan baik agar dapat menghasilkan profitabilitas secara optimal serta dapat meminimalisir risiko yang timbul dari setiap kegiatan yang dilakukan CV Berkah Group.

Fokus penelitian dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana perancangan manajemen risiko operasional pada CV Berkah Group Desa Jugo Kecamatan Kesamben Kabupaten Blitar. (2) Bagaimana analisis pengelolaan risiko operasional pada CV Berkah Group di Desa Jugo Kecamatan Kesamben Kabupaten Blitar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Berdasarkan tema yang diangkat, penelitian ini digolongkan kedalam jenis penelitian studi kasus. Data dalam penelitian ini ada dua jenis yakni data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara (interview) dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan temuan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian skripsi ini, yaitu: (1) Perancangan manajemen risiko operasional pada CV Berkah Group yaitu melihat risiko internal dan eksternalnya dengan mengidentifikasi masalah yang akan terjadi, menganalisis masalah, melakukan tindakan, lalu evaluasi. (2) Pengelolaan manajemen risiko operasional CV Berkah Group yaitu dengan menyediakan dana cadangan dan menggunakan asuransi. Lalu untuk menghadapi risiko CV Berkah Group menyiapkan rencana lebih dari satu jika rencana A gagal, bisa menggunakan rencana B dan seterusnya.

Kata Kunci: *Manajemen, Manajemen Risiko, dan Risiko Operasional.*

ABSTRACT

Thesis with the title "Operational Risk Management Analysis at CV Berkah Group, Jugo Village, Kesamben District, Blitar Regency" is written by Maratus Syarifah Al Yunus, NIM. 12405193205, supervisor Refki Rusyadi, M.Pd.I.

This study aims to analyze the operational risk management of CV Berkah Group. In running a business or business, it is rare to even care about fulfilling risk management and planning the implementation of strategic management, so that in dealing with risks it is necessary to apply risk management properly in order to generate optimal profitability and be able to minimize the risks arising from every activity carried out by CV Berkah Group.

The research focus in this study are: (1) How is the design of operational risk management at CV Berkah Group, Jugo Village, Kesamben District, Blitar Regency. (2) How is the analysis of operational risk management at CV Berkah Group in Jugo Village, Kesamben District, Blitar Regency.

This research uses a qualitative research approach. Based on the theme raised, this research is classified into the type of case study research. There are two types of data in this study, namely primary data and secondary data. Data collection techniques using interviews and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation and conclusion drawing. While checking the validity of the findings using source triangulation.

The results of this thesis research, namely: (1) The design of operational risk management at CV Berkah Group is to look at internal and external risks by identifying problems that will occur, analyzing problems, taking action, then evaluating. (2) The management of CV Berkah Group's operational risk management is by providing reserve funds and using insurance. Then to deal with risks CV Berkah Group prepares more than one plan if plan A fails, it can use plan B and so on.

Keywords: *Management, Risk Management, and Operational Risk.*