

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Identifikasi Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penegasan Istilah.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Manajemen.....	9
B. Manajemen Risiko	19
C. Risiko Operasional.....	23
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Kerangka Konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Kehadiran Peneliti.....	38
D. Data dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Keabsahan Data	42
G. Tahap-Tahap Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Paparan Data	52
C. Temuan Penelitian	59
D. Pengkodean (Coding) dan Pengumpulan Data.....	61
BAB V PEMBAHASAN.....	65
A. Perancangan Manajemen Risiko Operasional.....	66
B. Analisis Pengelolaan Risiko Operasional.....	68
BAB VI.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 4. 1</i> Jabatan Organisasi	51
<i>Tabel 4. 2</i> Pengkodean (Coding) dan Pengumpulan Data	61

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1</i> Kerangka Konseptual.....	36
<i>Gambar 4. 1</i> Struktur Organisasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Dokumentasi

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Kartu Bukti Bimbingan

Lampiran 4 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup