

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Sistem Pengawasan Zakat Dalam Meningkatkan Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus UPZISNU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan)**” ini ditulis oleh Moh. William Adam Azhrully, NIM. 12404193025, Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dosen Pembimbing: Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini di latar belakang oleh setiap pengelola zakat yang dipilih telah melalui seleksi dan memenuhi kriteria diantaranya amanah, profesional dan transparan, sehingga dalam pengelolaan manajemen zakat sudah baik. Tetapi dalam pelaksanaannya ada saja sebagian oknum Lembaga Pengelola Zakat (LPZ) melanggarnya sehingga perlu diadakan pengawasan untuk mengukur keberhasilan pengelolaan zakat. Pengawasan juga berguna untuk pengendalian hubungan kerja yang bersifat koordinatif, konsultatif, dan informatif.

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Untuk menganalisis sistem pengawasan yang dilakukan lembaga UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan bagian zakat. 2) Untuk menganalisis bentuk pengawasan yang dilakukan lembaga UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan bagian zakat. 3) Untuk menganalisis peningkatan kepercayaan muzakki terhadap pengawasan yang di lakukan lembaga UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah *Field Research* atau penelitian lapangan. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Teknik pengecekan keabsahan data menggunakan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Sistem pengawasan yang dilakukan lembaga UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung menggunakan sistem mentoring atau disebut dengan pendampingan oleh pengusaha yang faham dalam mengawasi atau membimbing para pengelola zakat di desa Bendiljati Wetan terhadap peningkatan kepercayaan muzakki. 2) Bentuk pengawasan pengelolaan zakat dalam meningkatkan kepercayaan muzakki di UPZISNU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung yaitu pengawasan aktif dan pasif. 3) Peningkatan kepercayaan muzakki dalam pengawasan pengelolaan zakat di buktikan dengan semakin kinerja pengelola zakat akuntabel dan terpercaya serta trasparan, maka kepercayaan muzakki akan meningkat pada pengawasan pengelolan zakat.

Kata Kunci: Pengawasan, Pengelolaan Zakat

ABSTRACT

The thesis entitled "Zakat Supervision System in Increasing Muzakki Trust (Case Study of UPZISNU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan)" was written by Moh. William Adam Azhrully, NIM. 12404193025, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor Mr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I

This research is motivated by each zakat manager who is selected has gone through selection and meets the criteria including arnanah, professional and transparent, so that the management of zakat management is good. However, in its implementation, there are only some LPZ individuals who violate it, so supervision needs to be held to measure the success of zakat management. Supervision is also useful for coordinating labor relationship control. consultative, and informative.

The objectives of this study are: 1) To analyze the supervision system carried out by the UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan zakat section. 2) To analyze the form of supervision carried out by the UPZIS NU CARE-LAZISNU Ranting Bendiljati Wetan zakat section. 3) To analyze the increase in Muzakki trust in supervision carried out by the UPZIS NU CARE-LAZISNU Branch Bendiljati Wetan.

This research uses a qualitative approach. The type of research used is Field Research or field research. Data sources use primary data and secondary data. Data collection using observation, interview, and documentation methods. The data analysis techniques used are data reduction, data presentaticonclusions. Data validity checking techniques use observation extension, persistence enhancement, and triangulation.

The results of this study show that 1) The supervision system carried out by the UPZIS NU CARE-LAZISNU institution, Bendiljati Wetan Branch, Sumbergempol District, Tulungagung Regency uses a mentoring system or called mentoring by entrepreneurs who understand in supervising or guiding zakat managers in Bendiljati Wetan village to increase Muzakki trust. 2) The form of supervision of zakat management in increasing Muzakki trust in UPZIS NU CARE-LAZISNU Branch Bendiljati Wetan, Sumbergempol District, Tulungagung Regency, namely active and passive supervision. 3) Increasing Muzakki trust in supervising zakat management is evidenced by the more accountable and trusted zakat manager performance and transparan, the Muzakki trust will increase in the zakat management.

Keywords: *Supervision, Zakat Managemen*