

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
<i>Abstrack</i>	xv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Definisi Istilah.....	9
G. Sistematis Penulisan Skripsi	11
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	13
A. Pembiayaan Haji	13
1. Pengertian Pembiayaan Haji.....	13
2. Dasar Akad Pembiayaan Haji.....	16
3. Fatwa Dewan Nasional (DSN) Pembiayaan Haji.....	19
B. Pembiayaan Bermasalah	20

1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	20
2. Kolektabilitas Pembiayaan Bermasalah	22
C. Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah	23
1. Tahapan Analisa Pembiayaan.....	24
2. Tahapan Dokumentasi	26
3. Tahapan Pengawasan dan Pengamanan Pembiayaan	26
D. Kajian Peneliti Terdahulu	30
E. Kerangka Berpikir	36
BAB III: METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Kehadiran Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	46
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	47
BAB IV: HASIL PENELITIAN	49
A. Pemaparan Data	49
B. Temuan Penelitian.....	68
BAB V: PEMBAHASAN.....	93
1. Strategi pendekatan <i>preventif</i> dengan menggunakan prinsip 5C dalam produk pembiayaan haji untuk meminimalisir risiko gagal bayar di Bank Muamalat kantor cabang Malang	93
2. Strategi pendekatan <i>soft approach</i> yang digunakan dalam penanganan pembiayaan bermasalah dalam produk pembiayaan haji untuk meminimalisir risiko gagal bayar yang dihadapi Bank Muamalat kantor cabang Malang	96
3. Strategi pendekatan <i>hard approach</i> yang digunakan dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah dalam produk pembiayaan haji	

yang berakibat terjadinya pembatalan porsi haji di Bank Muamalat kantor cabang Malang	99
--	----

BAB VI: PENUTUP 102

1. Kesimpulan	102
2. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN