

## DAFTAR ISI

|                                                    |       |
|----------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR.....                           | i     |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....                         | ii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                          | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                           | iv    |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                    | v     |
| SURAT KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....       | vi    |
| MOTTO .....                                        | vii   |
| PERSEMBAHAN .....                                  | viii  |
| KATA PENGANTAR.....                                | ix    |
| DAFTAR ISI .....                                   | xi    |
| DAFTAR TABEL .....                                 | xiv   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | xv    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xvi   |
| ABSTRAK.....                                       | xvii  |
| <i>Abstrak</i> .....                               | xviii |
| BAB I.....                                         | 1     |
| PENDAHULUAN .....                                  | 1     |
| A. Latar Belakang.....                             | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 4     |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 5     |
| D. Kegunaan Penelitian .....                       | 5     |
| E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian ..... | 6     |
| F. Penegasan Istilah .....                         | 6     |
| G. Sistematika Pembahasan Skripsi .....            | 9     |
| BAB II .....                                       | 11    |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>LANDASAN TEORI.....</b>                                   | <b>11</b> |
| A. Kepuasan konsumen .....                                   | 11        |
| 1. Pengertian kepuasan konsumen.....                         | 11        |
| 2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen ..... | 12        |
| 3. Metode pengukuran kepuasan konsumen .....                 | 13        |
| B. Indikator kepuasan konsumen.....                          | 15        |
| C. Harga.....                                                | 15        |
| 1. Pengertian Harga .....                                    | 15        |
| 2. Faktor Penetapan Harga .....                              | 16        |
| 3. Tujuan Penentuan Harga .....                              | 17        |
| 4. Indikator Harga.....                                      | 18        |
| 5. Strategi penetapan harga .....                            | 19        |
| D. Kualitas Produk .....                                     | 20        |
| 1. Pengertian Kualitas Produk.....                           | 20        |
| 2. Dimensi kualitas produk .....                             | 21        |
| E. Indikator kualitas produk.....                            | 23        |
| F. Selera konsumen .....                                     | 24        |
| G. Penelitian Terdahulu .....                                | 26        |
| H. Kerangka Konseptual.....                                  | 32        |
| I. Hipotesis Penelitian .....                                | 34        |
| <b>BAB III.....</b>                                          | <b>35</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>35</b> |
| A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....           | 35        |
| B. Populasi , Sampling, dan Sampel Penelitian.....           | 36        |
| C. Sumber data, Variabel dan Skala Pengukurannya .....       | 38        |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....     | 40        |
| E. Teknik Analisis Data .....                                | 43        |

|                                                                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                                                                                                                                  | 43        |
| 2. Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                                                                   | 44        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                                                                                                     | 47        |
| 4. Pengujian Hipotesis .....                                                                                                                                                 | 48        |
| 5. Uji koefisien Determinasi .....                                                                                                                                           | 49        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                                                                                                          | <b>51</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                                | <b>51</b> |
| A. Gambaran Objek Penelitian .....                                                                                                                                           | 51        |
| B. Deskripsi karakteristik Responden.....                                                                                                                                    | 53        |
| C. Deskripsi Variabel.....                                                                                                                                                   | 54        |
| D. Uji Keabsahan Data .....                                                                                                                                                  | 61        |
| <b>BAB V.....</b>                                                                                                                                                            | <b>74</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                                | <b>74</b> |
| A. Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Kerupuk Pecel Bu Penik Loceret Nganjuk .....                                                                         | 74        |
| B. Pengaruh Selera Konsumen Terhadap Kepuasan konsumen Pada Usaha KerupukPecel Bu Penik Loceret Nganjuk .....                                                                | 76        |
| C. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan konsumen Pada Usaha Kerupuk Pecel Bu Penik Loceret Nganjuk .....                                                               | 77        |
| D. Pengaruh Harga, Selera Konsumen, dan Kualitas Produk Secara Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kepuasan konsumen pada Usaha Kerupuk Pecel Bu Penik Loceret Nganjuk..... | 79        |
| <b>BAB VI.....</b>                                                                                                                                                           | <b>80</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>                                                                                                                                                         | <b>80</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                                                           | 80        |
| B. Saran.....                                                                                                                                                                | 81        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                   | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                               | <b>88</b> |