

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Manajemen Kinerja Pada Pengolahan Kayu UD. Cipta Indah di Desa Bendo Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar” ditulis oleh Zeni Nurdiana, NIM.12405183055, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pembimbing Siswahyudianto, M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya industri kayu di Desa Bendo, industri tersebut merupakan industri yang berbentuk industri perorangan atau rumahan yang manajemen perusahaannya masih sederhana dengan tujuan mengetahui manajemen kinerja yang mencakup perencanaan, pengorganisasian serta evaluasi manajemen kinerja pada pengolahan kayu UD. Cipta Indah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang di mana tidak terdapat penggunaan statistic, melainkan melalui teknik pengumpulan data yang dianalisis dengan kemudian diinterpretasikan. Untuk menjelaskan, memaparkan, meramalkan terkait manajemen kinerja pada pengolahan kayu UD. Cipta Indah di Desa Bendo.

Hasil penelitian manajemen kinerja yang dilakukan UD. Cipta Indah yakni dengan (1) adanya perencanaan kinerja pengolahan bahan mentah yang berkualitas tinggi serta memiliki diameter yang besar tidak hanya itu juga bahan mentah yang digunakan memiliki ketahanan dalam jangka waktu yang lama, (2) mesin produksi yang memadai dan mudah untuk diaplikasikan, (3) kinerja karyawan berjiwa semangat yang tinggi dengan adanya mandor beserta pemilik yang membina dan pemberian arahan secara gamblang dan tlaten, (4) pemasaran industry melakukan pemasaran secara langsung dan tidak langsung.

Kata Kunci : Manajemen Kinerja, Perencanaan manajemen kinerja dan pengorganisasian kinerja

ABSTRACT

Thesis entitled “Management Performance In UD. Cipta Indah Wood Processing in Bendo Village, Ponggok District, Blitar Regency”, written by Zeni Nurdiana, NIM 12405183055, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Islamic Economics and Bussiness, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University.

This research is motivated by the existence of a wood industry in Bendo Village providing a quality strategy to improve product. With them aim of proving the ability to produce consistent products so as to increase customer satisfaction. The focus of this research includes (1) analyzing product quality improvement strategies in UD. Cipta Indah’s wood processing, (2) analyzing the obstacles and solutions of UD.Cipta Indah wood processing in improving the product.

This study uses a qualitative approach where there is no use of statistics, but through data collection techniques which are analyzed and then interpreted. To explan, explain, predict related to strategic management to improve product quality in UD. Cipta Indah wood processing in Bendo Village.

The results of research on strategies to improve product quality carried out by UD. Cipta Indah namely by (1) the presence of high-quality raw materials and has a large diameter, not only that the raw materials used have long-term durability, (2) adequate production machines and easy to apply, (3) the performance of employees with a high soirit with the presence of a foreman and owner who fosters and gives clear and painstaking directions, (4) industrial marketing conducts direst and indirect marketing.

Keywords : Performance Management, Planning Performance Management, and Organizing Performance.