

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman pengesahan.....	iv
Halaman Moto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Bagan .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Batasan Masalah Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Penegasan Istilah.....	11
G. Sistematika Penulis .....	15

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Baitul Maal wa Tamwil (BMT) .....	17
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (Bmt).....	17
2. Fungsi Utama <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> .....	17
3. Profil Bmt .....	18
4. Prinsip-Prinsip Utama Bmt.....	19
B. Strategi Pengembangan Kompetensi.....	20
1. Pengertian .....	20
2. Tujuan Strategi Pengembangan Kompetensi.....	24
3. Manfaat Strategi Pengembangan Kompetensi.....	27
4. Metode Strategi Pengembangan Kompetensi .....	29
5. Kendala-Kendala Dan Solusi Pengembangan .....	34
C. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	37
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	37
2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	38
3. Pelayanan Sebagai Peningkatan Kualitas SDM .....	39
D. Penelitian Terdahulu .....	43
E. Kerangka Berpikir Teoritis .....	48

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian.....	52
C. Kehadiran Peneliti.....	53
D. Data dan Sumber Data .....	54

E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	58
G. Pengecekan Kebutuhan Data.....	60
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	61

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Profil BMT .....	65
B. Paparan Data .....	79
C. Temuan Penelitian.....	98

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Strategi Pengembangan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Yang Dilakukan BMT PETA Cabang Tulungagung Dan BMT Istiqomah Karangrejo .....	104
B. Kendala Yang Dihadapi Oleh BMT PETA Cabang Tulungagung Dan BMT Istiqomah Karangrejo Dalam Strategi Pengembangan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	112
C. Solusi Yang Dilakukan Oleh BMT PETA Cabang Tulungagung Dan BMT Istiqomah Karangrejo Dalam Mengatasi Kendala Strategi Pengembangan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia .....	113

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	117
B. Saran.....	118

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**