

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN CITRA KOPERASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KOPERASI BAHAGIA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi
NIM. 12402193020

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN CITRA KOPERASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KOPERASI BAHAGIA KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi
NIM. 12402193020

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas Pelayanan, dan Citra Koperasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bahagia Kota Kediri” yang ditulis oleh Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi, NIM 12402193020 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juni 2023

Pembimbing



Dr. Sutopo, M.Pd
NIP. 197805092008011012

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bahagia Kota Kediri” yang ditulis oleh Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi, NIM. 12402193020 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 05. Bulan: Juli. Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007



Sekretaris / Penguji :

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A.

NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurhidman, M.Ag.

NIP. 197112198002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi

NIM : 12402193020

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bahagia Kota Kediri”, ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 05 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Hasna Hamida Alifia Ar-Rasyi
NIM.12402193020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor. 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321658. Website : <https://www.uinsatu.ac.id/>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasna Harnida Alifia Ar-Rasyi
NIM : 12402193020
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non - eksklusif (Non - Exclusive Royalty - Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Koperasi Bahagia Kota Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non - eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Hasna Harnida Alifia Ar-Rasyi