

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Kristika Laundry Cabang Jabang Kras Kediri)**

SKRIPSI



Oleh :

Alfina Nikmatu Nada
NIM. 12405193139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Kristika Laundry Cabang Jabang Kras Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Alfina Nikmatu Nada
NIM. 12405193139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Nikmatu Nada

NIM : 12405193139

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Jasa Kristika Laundry Cabang Jabang Kras Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dengan sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



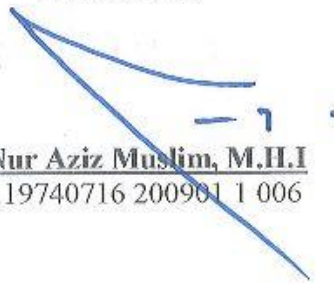
Alfina Nikmatu Nada
NIM.12405193139

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen pada Usaha Jasa Kristika *Laundry* Cabang Jabang Kras Kediri" ini ditulis oleh Alfina Nikmatu Nada NIM 12405193139, telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2023

Pembimbing,



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah,



Refki Rusyadi, S.S, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Kristika Laundry Cabang Jabang Kras Kediri)” yang ditulis oleh Alfina Nikmatu Nada, NIM. 12405193139 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 06 Bulan: Juli Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

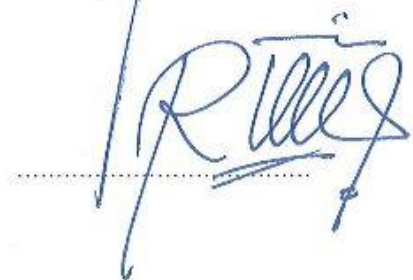
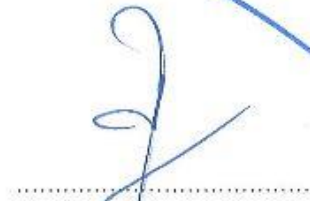
Penguji Utama :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris / Penguji :

Rizal Furgan Ramadhan, S.Kom., M.T
NIDN. 2024039202

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurolman, M.Ag.

NIP. 19711018 200212 1 003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Nikmatu Naba
NIM : 12405193139
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

" Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan
Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Kristika Laundry
Cabang Jabang Kras Kediri) "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Alfina Nikmatu Naba

Nama terang dan tanda tangan