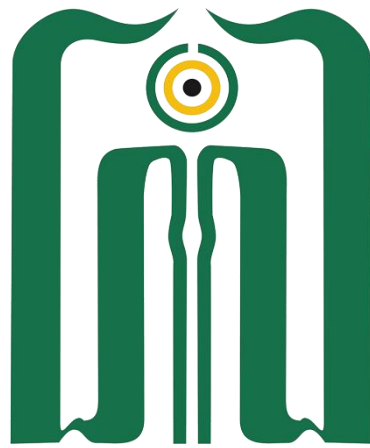


**STRATEGI PELAYANAN DAN PENERAPAN ETIKA
BISNIS ISLAM DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus di Toko Hadya Jaya Desa Kunir Kecamatan
Wonodadi Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Nilna Hadya Maulida

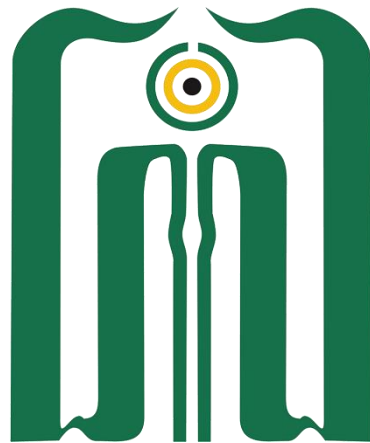
NIM. 12405193204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

**STRATEGI PELAYANAN DAN PENERAPAN ETIKA BISNIS
ISLAM DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
PELANGGAN
(Studi Kasus di Toko Hadya Jaya Desa Kunir Kecamatan
Wonodadi Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Nilna Hadya Maulida
NIM. 12405193204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Nilna Hadya Maulida

NIM : 12405193204

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Strategi Pelayanan dan Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi kasus Toko Hadya Jaya Desa Kunir Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilna alihan tulisan atau pemikiran dari orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 16 Mei 2023

Penulis,



Nilna Hadya Maulida

NIM. 12405193204

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Dan Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Toko Hadya Jaya Desa Kunir Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Nilna Hadya Maulida, NIM 12405193204 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.


Tulungagung, 16 Mei 2023

Pembimbing


Dra. Hj. Umy Zahroh, M.Kes., Ph.D.

NIP.196907192000032002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah


Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN.2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan dan Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Toko Hadya Jaya Desa Kunir Kecamatan Wonodadi Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Nilna Hadya Maulida NIM. 12405193204 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal 30 Mei 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dosen Penguji
Ketua/Penguji:

Dra. Hj. Umy Zahroh, M.Kes., Ph.D
NIP. 196907192000032002

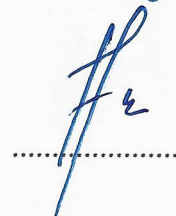
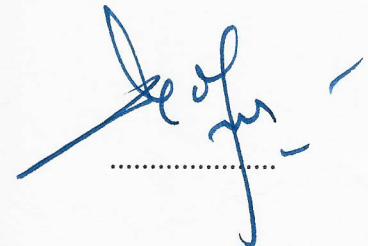
Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

Sekretaris / Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002

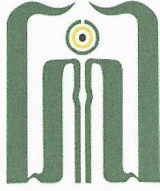
Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NILNA HADYA MAULIDA
NIM : 124.05193209
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI..) yang berjudul:

STRATEGI PELAYANAN DAN PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS
DI TOKO HADYA JAYA DESA KUNIR KECAMATAN WONODADI KABUPATEN BLITAR)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



NILNA HADYA MAULIDA
Nama terang dan tanda tangan