

**PENERAPAN MANAJEMEN KUALITAS PRODUK DAN
STRATEGI *WORD OF MOUTH* DALAM MENINGKATKAN
PENJUALAN PADA RAOS KOPI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Indah Nur Safitri
NIM. 12405183101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENERAPAN MANAJEMEN KUALITAS PRODUK DAN
STRATEGI *WORD OF MOUTH* DALAM MENINGKATKAN
PENJUALAN PADA RAOS KOPI TULUNGAGUNG.**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah

SKRIPSI



Oleh:

Indah Nur Safitri
NIM. 12405183101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

Lampiran 5**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Nur Safitri

NIM : 12405183100

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Kualitas dan Strategi *Word of Mouth* dalam Meningkatkan Penjualan pada Raos Kopi Tulungagung.” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 04 Juli 2022

Saya menyatakan



Indah Nur Safitri

12405183101

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Kualitas dan Strategi *Word of Mouth* dalam Meningkatkan Penjualan pada Raos Kopi Tulungagung.” yang ditulis oleh Indah Nur Safitri, NIM 12405183101 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Juli 2022

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, S.E. M.E.I

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Manajemen Kualitas dan Strategi *Word of Mouth* dalam Meningkatkan Penjualan pada Raos Kopi Tulungagung.” yang ditulis oleh Indah Nur Safitri, NIM 12405183101 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Juli Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, S.E, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

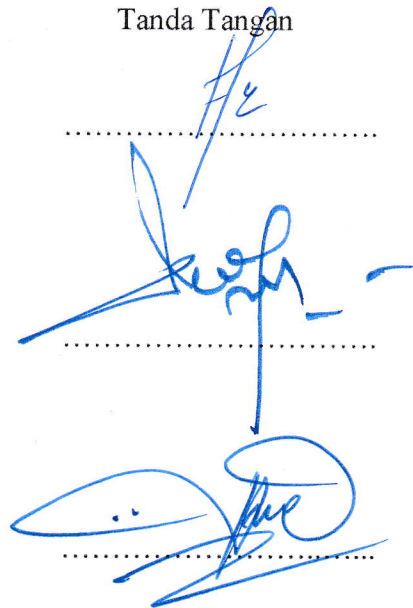
NIP. 19711218 2002121 003

Sekretaris / Penguji:

Ahmad Supriyadi, M.Pd.I

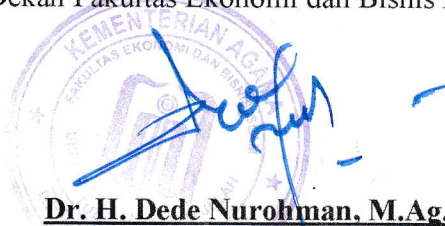
NIP. 198411202019031005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon:
(0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Nur Safitri
NIM : 12405183101
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:
Penerapan Manajemen Kualitas dan Strategi Word of Mouth dalam Meningkatkan Penjualan pada Rasi Kopi Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, *29 November 2022*

Yang Menyatakan,



Indah Nur Safitri