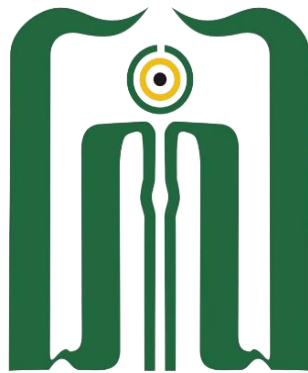


**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN PADA  
KONVEKSI SALMA *COLLECTION***  
(Studi pada Konveksi Salma *Collection* Kecamatan Boyolangu Kabupaten  
Tulungagung)

**SKRIPSI**



Oleh :

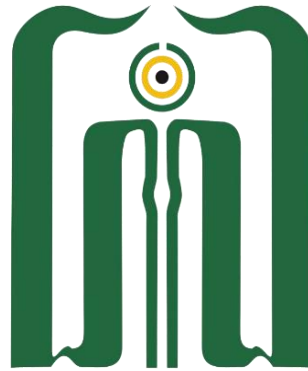
**Eki Swastika**  
NIM. 12402193016

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN PADA  
KONVEKSI SALMA *COLLECTION***  
(Studi pada Konveksi Salma *Collection* Kecamatan Boyolangu Kabupaten  
Tulungagung)

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Eki Swastika**  
NIM. 12402193016

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Eki Swastika  
NIM : 12402193016  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahawa skripsi dengan judul “Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Pada Konveksi Salma *Collection* (Studi pada Konveksi Salma *Collection* Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Mei 2023

Saya menyatakan,



**Eki Swastika**  
NIM. 12402193016

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Pada Konveksi Salma *Collection* (Studi pada Konveksi Salma *Collection* Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung) ” yang ditulis oleh Eki Swastika, NIM. 12402193016 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak disajikan.

Tulungagung, 5 Mei 2023


Pembimbing



**Dr. Sutopo, M.Pd**  
NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asyiah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Pada Konveksi Salma Collection (Studi pada Konveksi Salma Collection Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Eki Swastika, NIM. 12402193016 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 05 Bulan: Juni Tahun: 2023


dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Sutopo, M. Pd.**  
NIP. 197805092008011012



.....

Penguji Utama :


**Dr. Refki Rusvadi, M.Pd.**  
NIDN. 2027128601



.....

Sekretaris / Penguji :

**Dedi Suselo, S.E., M.M.**  
NIDN. 2023059002



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKI SWASTIKA  
NIM : 12402193016  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI.....) yang berjudul:

STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN PADA  
KONVEKSI SALMA COLLECTION (STUDI PADA KONVEKSI SALMA  
COLLECTION KECAMATAN BOYDLANGU KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Agustus ..... 2023  
Yang Menyetujui,

Eki Swastika