

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xxi
Abstrak	xxii
<i>Abstract</i>	xxiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penegasan Istilah.....	13
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	15
BAB II :KAJIAN TEORI	
A. Analisis	18

B. <i>Human Capital Management</i>	18
1. Pengertian <i>human capital</i>	18
2. Kerangka kerja pengembangan <i>human capital</i>	20
3. Manajemen pengembangan <i>human capital</i>	22
4. Komponen <i>human capital</i>	24
5. Tahapan pengembangan komponen <i>human capital</i>	25
C. Rekrutmen Karyawan	30
1. Langkah-langkah yang untuk panduan dalam rekrutmen .	30
2. Kriteria rekrutmen	33
3. Sumber penyebaran informasi rekrutmen	33
4. Indikator rekrutmen.....	37
D. Pelatihan dan Pengembangan	39
1. Tujuan pelatihan	39
2. Prinsip-prinsip perencanaan dalam pelatihan.....	39
3. Tahapan-tahapan penyusunan pelatihan dan pengembangan.....	40
4. Indikator pelatihan dan pengembangan.....	41
E. Penilaian Kinerja.....	42
1. Pengertian penilaian kinerja	42
2. Tujuan dari penilaian kinerja.....	43
3. Metode penilaian kinerja	44
4. Tahapan yang dilakukan untuk penilaian kinerja.....	46
5. Indikator penilaian prestasi kinerja	46

F. Kompensasi.....	48
1. Pengertian kompensasi	48
2. Tujuan kompensasi	48
3. Faktor penentu kompensasi	50
4. Metode kompensasi	52
5. Indikator kompensasi	53
6. Penggolongan gaji	54
G. Pengembangan Usaha	54
1. Faktor-faktor pengembangan usaha	55
2. Tahapan pengembangan usaha	58
3. Indikator pengembangan usaha	60
H. Penelitian Terdahulu	60
I. Kerangka Berfikir	66

BAB III :METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	67
B. Lokasi Penelitian.....	69
C. Kehadiran Peneliti.....	71
D. Data Dan Sumber Data	72
1. Data	72
2. Sumber data	73
E. Teknik Pengumpulan Data.....	74
1. Wawancara	74
2. Observasi	76

3.	Dokumentasi.....	77
F.	Teknik Analisis Data	78
1.	Kondensasi data.....	78
2.	Tampilan data	79
3.	Penarikan kesimpulan dan verifikasi	80
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	80
1.	Memperpanjang pengamatan	81
2.	Triangulasi	81
H.	Tahap-Tahap Peneliti	83
1.	Tahap pra lapangan	83
2.	Tahap pekerjaan lapangan.....	84
3.	Tahap penulisan laporan.....	84
4.	Tahap akhir.....	84

BAB IV :HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1.	Gambaran Umum Perusahaan Samchick Cabang Sambu, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	85
2.	Struktur Organisasi Samchick Cabang Sambu,Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	94
3.	Pembahasan Umum Samchick Cabang Sambu, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	94
4.	Penerapan Rekrutmen di Samchick Cabang Sambu, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	103

5.	Penerapan Pelatihan dan Pengembangan di Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	125
6.	Penerapan Penilaian Kinerja yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi dalam Menilai Kinerja Karyawan.....	163
7.	Penerapan Kompensasi yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	181
8.	Pengembangan Usaha oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	196

B. Temuan Penelitian

1.	Pembahasan Umum Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	209
2.	Penerapan Rekrutmen di Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	210
3.	Penerapan Pelatihan dan Pengembangan di Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	215
4.	Penerapan Penilaian Kinerja yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi dalam Menilai Kinerja Karyawan.....	221
5.	Penerapan Kompensasi yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	225

6. Pengembangan Uaha oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	228
--	-----

BAB V :PEMBAHASAN

A. Pembahasan Tentang Penerapan Rekrutmen di Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	231
B. Pembahasan Tentang Pelatihan dan Pengembangan di Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri	236
C. Pembahasan Tentang Penerapan Penilaian Kinerja yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi dalam Menilai Kinerja Karyawan.....	244
D. Pembahasan Tentang Penerapan Kompensasi yang Dilakukan oleh Manajemen Samchick Cabang Sambi, Kecamatan Ringinrejo, Kabupaten Kediri.....	249

BAB VI :PENUTUP

A. Kesimpulan	254
B. Saran	256

DAFTAR PUSTAKA	258
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	266
---------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Hasil Survey <i>Restaurant</i> Makanan Cepat Saji yang Sering Dikunjungi Masyarakat	7
Tabel 1.2: Cabang Samchick.....	9
Tabel 1.3: Data Perkembangan Jumlah Karyawan di Samchick	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Kerja Pengembangan <i>Human Capital</i>	20
Gambar 2.2: Komponen <i>Human Capital</i>	24
Gambar 2.3: Kerangka Berfikir.....	66
Gambar 4.1: Jadwal dan Jumlah Karyawan di Samchick Sambi.....	86
Gambar 4.2: Snack di Samchick	87
Gambar 4.3: Es Krim di Samchick	87
Gambar 4.4: Tempat Bermain di Samchick.....	88
Gambar 4.5: Kamar Mandi di Samchick Sambi	88
Gambar 4.6: Tempat Cucian Tangan di Samchick Sambi	89
Gambar 4.7: Tempat Sampah di Samchick Sambi.....	90
Gambar 4.8: Audio di Samchick Sambi.....	90
Gambar 4.9: Fasilitas Kipas Angin di Samchick Sambi	91
Gambar 4.10: Kotak Amal di Samchick Sambi	92
Gambar 4.11: Area Parkir di Samchick Sambi	92
Gambar 4.12: Menu di Samchick Sambi	98
Gambar 4.13: Aktivitas Pelayanan oleh Karyawan Samchick Sambi	101
Gambar 4.14: Menyiapkan Kelengkapan Masakan di Samchick Sambi	102
Gambar 4.15: Karyawan Melakukan Delivery Order	102
Gambar 4.16: Penyebaran Informasi Lowongan Pekerjaan Secara <i>Online</i>	107
Gambar 4.17: Penyebaran Informasi Lowongan Kerja Secara <i>Offline</i>	108
Gambar 4.18: Penyebaran Informasi Lowongan	112
Gambar 4.19: Strategi Penyebaran Informasi Secara <i>Offline</i>	112

Gambar 4.20: Gambar Pengumuman Lowongan Pekerjaan Beserta Kriteria..	118
Gambar 4.21: Interview dengan Calon Karyawan Baru	120
Gambar 4.22: Wawancara dengan Mas Agus	124
Gambar 4.23: Pelatihan Mengatasi Kebakaran	128
Gambar 4.24: Mencatat dari Isi SOP yang Belum Difahami.....	130
Gambar 4.25: Karyawan Training dan Karyawan Senior	134
Gambar 4.26: Proses Memasak Nasi	140
Gambar 4.27: Towing Ayam Sebelum Dimasak Agar Tidak Beku.....	140
Gambar 4.28: Membersihkan Area Dapur Setelah Memasak.....	141
Gambar 4.29: Menjaga Kebersihan Alat Kerja.....	142
Gambar 4.30: Pembuatan Minuman oleh <i>Crew Counter</i>	143
Gambar 4.31: Pelayanan yang Ramah dan Sopan	143
Gambar 4.32: Menjaga Kebersihan Area Kerja.....	144
Gambar 4.33: Proses Melatih Menghitung Pendapatan dan Pengeluaran dari Manajemen kepada <i>Crew Counter</i>	144
Gambar 4.34: Kegiatan Keislaman di Samchick Sambu	145
Gambar 4.35: Proses Pendampingan Memasak	148
Gambar 4.36: Karyawan Menjalankan Tanggungjawab Membersihkan Area Kerja.....	151
Gambar 4.37: Karyawan Menjalankan Tanggungjawab Menyimpan <i>Fried Chicken</i> Sisa Penjualan	152
Gambar 4.38: Wawancara dengan Pembeli di Samchick Sambu	156
Gambar 4.39: <i>Just Comment</i> Sebagai Sarana Penyampaian Kritik dan	

Saran Pembeli.....	157
Gambar 4.40: Hasil Tes Tulis dari <i>Crew</i>	158
Gambar 4.41: Karyawan Melakukan Pekerjaan Sambil Membuka SOP.....	162
Gambar 4.42: Area Manajer Mengontrol Kebersihan Tempat Kerja	165
Gambar 4.43: Manajemen Mengontrol Persiapan Pelayanan	166
Gambar 4.44: Manajemen Mengontrol Stok Kardus Pengemasan	167
Gambar 4.45: Hasil Tes Tulis <i>Crew</i> Sebagai Alat Penilaian Kinerja	167
Gambar 4.46: Karyawan Bekerja Sesuai dengan Fungsi Alat	171
Gambar 4.47: Karyawan Bekerja dengan Takaran Sesuai SOP	171
Gambar 4.48: Karyawan Menggunakan alat Sesuai Fungsi Alat dan Takaran	172
Gambar 4.49: Musyawarah Antara Area Manajer Dengan COO	175
Gambar 4.50: Piagam Penghargaan <i>Best Crew</i>	175
Gambar 4.51: Tanggungjawab dan <i>Skill</i> dalam Bekerja.....	178
Gambar 4.52: Etika Karyawan dalam Melayani	179
Gambar 4.53: Sertifikat BPJS Ketenagakerjaan di Samchick Sambi	188
Gambar 4.54: Pelaksanaan <i>Fun Trip</i>	189
Gambar 4.55: Jadwal Karyawan di Samchick Sambi	192
Gambar 4.56: Bukti Transfer Gaji Karyawan	195
Gambar 4.57: Video Promosi di Samchick Sambi.....	197
Gambar 4.58: Samchick Exspres oleh karyawan.....	200
Gambar 4.59: Modal Berupa Bangunan dan Fasilitas di Samchick Sambi	201

Gambar 4.60: Sebagian Alat Membantu Proses Operasional	202
Gambar 4.61: Keterangan Media Samchick	204
Gambar 4.62: Kepercayaan Masyarakat kepada Samchick Sambu	205
Gambar 4.63: Persiapan Melayani <i>Delivery Order</i> di Cuaca Hujan.....	206
Gambar 4.64: Samsu Kediri.....	207
Gambar 4.65: Samgarang.....	208

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Surat Izin Penelitian

Lampiran 3: Surat Pernyataan Penelitian

Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Penulisan Peneliti

Lampiran 6: Dokumentasi

Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup