

**PENGARUH CITRA MEREK, *WORD OF MOUTH*, DAN
SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK ES TEH INDONESIA CABANG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Lela Ayu Wardani

NIM. 12402193155

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**PENGARUH CITRA MEREK, *WORD OF MOUTH*, DAN
SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK ES TEH INDONESIA CABANG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Lela Ayu Wardani
NIM. 12402193155

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, *Word Of Mouth*, Dan *Sosial Media Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Es Teh Indonesia Cabang Tulungagung” yang ditulis Lela Ayu Wardani, NIM . 12402193155 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2023

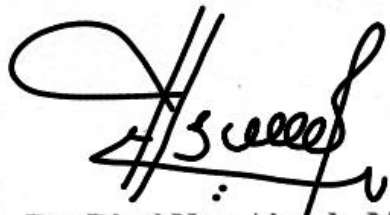
Pembimbing



Citra Mulya Sari, S.E.Sv, M.E
NIP. 199305272019032031

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Aisyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, *Word Of Mouth*, Dan *Sosial Media Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Es Teh Indonesia Cabang Tulungagung” yang ditulis Lela Ayu Wardani, NIM. 12402193155 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 6 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan penguji

Ketua / Penguji:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy, M.E

NIP. 199305272019032031

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dra Hj. Umy Zahroh, M.Kes., Ph. D

NIP. 196907192000032002



Sekretaris / Penguji:

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc

NIP. 199212042020121007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lela Ayu Wardani
NIM : 12402193155
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, *Word Of Mouth*, Dan *Sosial Media Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Es Teh Indonesia Cabang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Lela Ayu Wardani

NIM. 12402193155



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lela Ayu Wardani
NIM : 12402193155
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...*Skripsi*...) yang berjudul:

Pengaruh Citra Merek, Word Of Mouth, Dan
Social Media Marketing Terhadap Keputusan
Pembelian Produk Es Teh Indonesia Cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan
Lela Ayu Wardani