

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	ii
KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	22
A. Latar Belakang.....	22
B. Perumusan Masalah	29
C. Tujuan penelitian.....	30
D. Asumsi Pengembangan	30
E. Spesifikasi Produk.....	31
F. Kegunaan Penelitian.....	32
G. Penegasan Istilah.....	33
H. Sistematika Pembahasan	35
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	37
A. Deskripsi Teori.....	37
B. Kerangka Berfikir	49
C. Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Langkah-Langkah Penelitian	58
B. Metode Penelitian Tahap I.....	59
C. Metode Penelitian Tahap II	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Deskripsi Hasil Penelitian	85
B. Pembahasan	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	149