

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Madrasah Aliyah (Studi Multisitus MAN 1 Blitar dan MAN 2 Tulungagung)” ini ditulis oleh Anisha Wulandari dengan dibimbing Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd dan Prof. Dr. H. As’aril Muhajir, M.Ag.

Kata Kunci : SPMI, Mutu Madrasah

Penelitian dalam tesis ini dilatarbelakangi oleh fenomena pergantian kepala madrasah yang sering mempengaruhi kualitas mutu madrasah sehingga perlu adanya sistem penjaminan mutu internal sebagai standar mutu madrasah agar mutu madrasah tetap terjaga. Dengan sistem tersebut maka pengelolaan madrasah diharapkan dapat terus berlangsung kearah peningkatan mutu dengan mengoptimalkan keterlibatan seluruh pihak yang terkait di madrasah. Dalam mengelola SPMI langkah yang harus dilakukan yaitu penetapan standar mutu, pelaksanaan sistem penjaminan mutu, evaluasi sistem penjaminan mutu, pengendalian sistem penjaminan mutu dan peningkatan standar mutu.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis : Penetapan standar mutu; Pelaksanaan sistem penjaminan mutu; Evaluasi sistem penjaminan mutu; Pengendalian sistem penjaminan mutu; dan Peningkatan standar mutu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan: 1) wawancara, 2) observasi, dan 3) analisis dokumen. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis data tunggal dan analisis data lintas situs.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Penetapan standar mutu di MAN 1 Blitar dan MAN 2 Tulungagung menggunakan 8 SNP dan indikator pemenuhan mutu yang telah disusun oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi. Pemenuhan standar mutu dilakukan oleh masing-masing madrasah melalui program atau kegiatan yang direncanakan dan ditetapkan oleh tim penjaminan mutu internal, 2) MAN 1 Blitar dan MAN 2 Tulungagung telah melaksanakan sistem penjaminan mutu internal dengan baik. Program yang dilaksanakan selalu menjamin mutu 8 SNP, 3) Di MAN 1 Blitar setelah adanya evaluasi dengan menggunakan EDM dihasilkan bahwa ada tiga standar yang kurang yaitu standar proses, standar pendidik dan tenaga kependidikan serta standar pengelolaan. Sedangkan pada MAN 2 Tulungagung, terdapat dua standar yang kurang yaitu pada standar proses dan standar pendidik dan tenaga kependidikan., 4) Pada MAN 1 Blitar upaya pengendalian tiga standar yang kurang dilakukan tindak lanjut berupa bimbingan teknis yang diadakan di madrasah. Sedangkan pada MAN 2 Tulungagung dalam pengendalian dua standar yang kurang dilakukan tindak lanjut dengan melaksanakan bimbingan teknis dan workshop yang bermitra dengan FMIPA Universitas Negeri Malang, 5) MAN 1 Blitar dan MAN 2 Tulungagung telah melakukan peningkatan standar mutu dengan baik melalui program-program yang selalu ada pembenahan pada setiap tahunnya

ABSTRACT

The thesis entitled “Internal Quality Assurance System in Improving the Quality of Madrasah Aliyah (Multi-site Study of MAN 1 Blitar and MAN 2 Tulungagung)” was written by Anisha Wulandari under the supervision of Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd and Prof. Dr. H. As'aril Muhajir, M.Ag.

Keywords: IQAS, madrasah quality

The research in this thesis is motivated by the headmaster change phenomenon which often affects the quality of madrasah, therefore it needs internal quality assurance system as a madrasah quality standard in order to maintain the quality of madrasah. With this system, madrasah management is expected to continue towards the quality improvement by optimizing the involvement of all parties associated with madrasah. In managing IQAS, the steps that should be taken are the establishment of quality standards, the implementation of quality assurance system, the evaluation of quality assurance system, the control of quality assurance system and the improvement of quality standards.

The purpose of this study is to describe and analyze: The establishment of the quality standards; The implementation of quality assurance system; The evaluation of quality assurance system; The control of quality assurance system; and The improvement of quality standards.

This research used qualitative approach. The data collection method used: 1) interview, 2) observation, and 3) document analysis. The data analysis techniques used were single data analysis and cross-site data analysis.

The results indicated that: 1) The determination of the quality standards in MAN 1 Blitar and MAN 2 Tulungagung used 8 National Education Standards (SNP) and the quality fulfillment indicators prepared by the Ministry of Education, Culture, Research and Technology. The fulfillment of the quality standards was carried out by each madrasah through programs or activities planned and determined by the internal quality assurance team, 2) MAN 1 Blitar and MAN 2 Tulungagung have implemented a good internal quality assurance system. The implemented program always ensured the quality of 8 National Education Standards (SNP), 3) In MAN 1 Blitar, after an evaluation using school self-evaluation (EDM), it was resulted that there were three lacking standards, those were process standards, educator and educational staff standards, also management standards. While in MAN 2 Tulungagung, there were two lacking standards, those were process standards also educator and educational staff standards, 4) In MAN 1 Blitar, technical guidance that organized in madrasah became an effort to control the three lacking standards. While in MAN 2 Tulungagung, technical guidance and partnership workshops with Faculty of Mathematics and Natural Sciences (FMIPA) of State University of Malang became an effort to control the two lacking standards, 5) MAN 1 Blitar and MAN 2 Tulungagung have improved the quality standards well through programs that always have improvements every year.

ملخص

هذه رسالة الماجستير بعنوان "نظام ضمان الجودة الداخلي في تحسين جودة المدرسة العالية (دراسة متعددة في المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار و المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ)" كتبها أنيسة وولانداري بإشراف الدكتور أغوس زينول فطر الماجستير و الدكتور الحاج أسعر المهاجر الماجستير.

الكلمات الرئيسية: نظام ضمان الجودة الداخلي، جودة المدرسة

إن الخلفية في هذا البحث هي ظاهرة تغيير مدير المدرسة التي تؤثر على جودة المدرسة تكرارا حتى تحتاج إلى وجود نظام ضمان الجودة الداخلي كمييار جودة المدرسة لحفظ جودة المدرسة. بذلك النظام، يرجى لإدارة المدرسة أن تستمر إلى تحسين الجودة مع تحسين مشاركة جميع الأطراف في المدرسة. في إدارة نظام ضمان الجودة الداخلي، الخطوات التي يجب عملها هي إثبات معيار الجودة و تنفيذ نظام ضمان الجودة و تقييم نظام ضمان الجودة و ضبط نظام ضمان الجودة و تحسين معيار الجودة.

الغرض من هذا البحث هو وصف و تحليل: على إثبات معيار الجودة و تنفيذ نظام ضمان الجودة و تقييم نظام ضمان الجودة و ضبط نظام ضمان الجودة و تحسين معيار الجودة.

يستخدم هذا البحث طريقة نوعية. تقنية جمع البيانات باستخدام: (١) المقابلة، (٢) الملاحظة، و (٣) تحليل الوثيقة. تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي تحليل البيانات الفردية و تحليل البيانات عبر المواقع.

تدل نتائج البحث أن: (١) إثبات معيار الجودة في المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار و المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ يستخدم ٨ معايير التعليم الوطنية و مؤشر إنجاز الجودة الذي ألفه وزارة التعليم و الثقافة و البحث و التكنولوجيا. يعمل إنجاز معيار الجودة بكل مدرسة من خلال البرامج و الأنشطة التي تخط و تثبت بفرقة ضمان الجودة الداخلي، (٢) أدى المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار و المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ نظام ضمان الجودة الداخلي بحسن. يضمن البرنامج المنفذ جودة ٨ معايير التعليم الوطنية دائما، (٣) بعد تقييم باستخدام التقييم الذاتي للمدرسة في المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار وجد أن هناك ثلاثة معايير منقوصة و هي معيار العملية و معيار المعلمين و موظفي التعليم مع معيار الإدارة. و أما في المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ، هناك نوعان من المعايير المنقوصة فهما معيار المعلمين و موظفي التعليم،

٤) في المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار، سعي الضبط على ثلاثة معايير منقوصة هو الخطوة التالية في شكل إشراف صناعي في المدرسة. و أما في المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ، سعي الضبط على معيارين منقوصين فهو إشراف صناعي و ورشة العمل بالشاركة مع كلية الرياضيات والعلوم الطبيعية في جامعة مالانج الحكومية، ٥) أدى المدرسة العالية الحكومية ١ بليتار و المدرسة العالية الحكومية ٢ تولوغ أكوغ تحسين معيار الجودة بحسن من خلال البرامج التي تقوم دائما بإجراء تحسينات في كل عام.