

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN  
(Studi Kasus pada UMKM “Dapoer Bronsu” di Desa Minggirsari,  
Kec. Kanigoro, Kab. Blitar)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ihda Niswatun ‘Ilma Mufida**  
NIM. 12402183009

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN**

**KONSUMEN**

**(Studi Kasus pada UMKM “Dapoer Bronsu” di Desa Minggirsari,  
Kec. Kanigoro, Kab. Blitar)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Ihda Niswatun ‘Ilma Mufida**  
NIM. 12402183009

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UMKM “Dapoer Bronsu” di Desa Minggirsari, Kec. Kanigoro, Kab. Blitar)” yang ditulis oleh Ihda Niswatun ‘Ilma Mufida, NIM. 12402183009 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Januari 2023

Pembimbing



**Ahmad Syaichoni, M.Sy.**  
**NIP. 199101222018011002**

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
**NIP. 198008112011012007**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UMKM “Dapoer Bronsu” di Desa Minggirsari, Kec. Kanigoro, Kab. Blitar)” yang ditulis oleh Ihda Niswatun ‘Ilma Mufida, NIM. 12402183009 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Kamis Tanggal: 19 Bulan: Januari Tahun: 2023, dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Tanda Tangan

Dewan Penguji:

Ketua / Penguji:

**Ahmad Syaichoni, M.Sy.**

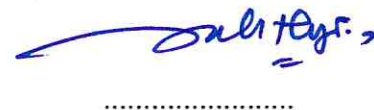
NIP. 199101222018011002



Penguji Utama:

**Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.**

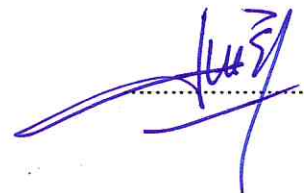
NIP. 198407132014032002



Sekretaris / Penguji:

**Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.**

NIP. 197106162007101001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihda Niswaton 'Ilma Mufida

NIM : 12402183009

Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UMKM “Dapoer Bronsu” di Desa Minggirsari, Kec. Kanigoro, Kab. Blitar)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, jika kemudian terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Januari 2023

Saya yang menyatakan



**Ihda Niswaton 'Ilma Mufida**  
12402183009





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IHDA NISWATUN 'ILMA MUFIDA  
NIM : 12402183009  
Program Studi : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul: PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus pada UMKM "Dapoer Bronsu" di Desa Minggirsari, Kec. Kanigoro Kab. Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



IHDA NISWATUN 'ILMA MUFIDA