

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, LOYALITAS  
KONSUMEN, DAN *STORE LAYOUT* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO  
NIKISAE TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Hendra Ariyan Nugroho**  
NIM. 12405193115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, LOYALITAS  
KONSUMEN, DAN *STORE LAYOUT* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO  
NIKISAE TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Hendra Ariyan Nugroho**  
NIM. 12405193115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2023**

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Ariyan Nugroho  
NIM : 12405193115  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi atau karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Loyalitas Konsumen, dan *Store Layout* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Nikisae Tulungagung” ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan palgiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



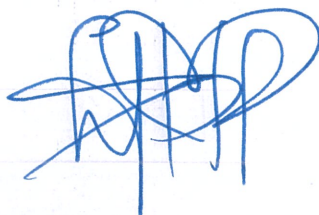
Hendra Ariyan Nugroho

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Loyalitas Konsumen, dan *Store Layout* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Nikisae Tulungagung” yang ditulis oleh Hendra Ariyan Nugroho, NIM. 1240513115 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juni 2023

Pembimbing,



**Lativa Hartiningtyas, M.Pd.**

NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**

NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk, Loyalitas Konsumen, dan *Store Layout* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Nikisae Tulungagung” yang ditulis oleh Hendra Ariyan Nugroho, NIM. 12405193115 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 6 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Lativa Hartiningtyas. M.Pd.**  
NIP. 199110062019032016



Penguji Utama :

**Ahmad Budiman, M.S.I.**  
NIP. 198002252014031001



Sekretaris / Penguji :

**Zaki Bahrn Ni'am, S.Pd., M.Akun.**  
NIP. 199201222020121007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman. M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HENDRA ARIYAN NUGROHO  
NIM : 12405193115  
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK LOYALITAS  
KONSUMEN DAN STORE LAYOUT TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA TOKO NIKISAE TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Agustus 2023  
Yang Menyatakan,



HENDRA ARIYAN NUGROHO  
Nama terang dan tanda tangan