

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGHESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
ملخص	xiv
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	1
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Penegasan Istilah	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Deskripsi Teori	15
1. Manajemen Hubungan Masyarakat	15
2. Konsep Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Prespektif Islam.....	22
3. Perencanaan Hubungan Masyarakat	24
4. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat	30
5. Evaluasi Hubungan Masyarakat	32
6. Pengertian Mutu Pendidikan	37
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Teoritik Penelitian	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	73
A. Rancangan Penelitian	73
B. Kehadiran Peneliti	75
C. Lokasi Penelitian	76
D. Sumber Data	77
E. Teknik Pengumpulan Data	78
F. Analisis Data	80
G. Pengecekan Keabsahan Data	86

H. Tahap-Tahap Penelitian	89
BAB IV HASIL PENELITIAN	91
A. Deskripsi Data	91
1. Paparan Data Hasil Penelitian di MTsN 4 Kediri	91
2. Paparan Data Hasil Penelitian di MTsN 3 Nganjuk	111
B. Temuan Penelitian	133
1. Temuan Penelitian Situs I (MTsN 4 Kediri)	134
3. Temuan Penelitian Situs II (MTsN 3 Nganjuk)	136
2. Analisis Temuan Lintas Situs	144
BAB V PEMBAHASAN	153
A. Perencanaan Manajemen Humas Dan Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN 4 Kediri dan MTsN 3 Nganjuk	153
B. Pelaksanaan Manajemen Manajemen Humas Dan Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN 4 Kediri dan MTsN 3 Nganjuk...	160
C. Evaluasi Humas Dan Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN 4 Kediri dan MTsN 3 Nganjuk	168
D. Proposisi Penelitian.....	172
BAB VI PENUTUP	175
A. Kesimpulan	175
B. Implikasi	177
C. Saran	178
DAFTAR PUSTAKA	180