

SANTIKA

**MANAJEMEN HUMAS
DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING SEKOLAH
(Studi Multi Kasus di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung
dan SMK NU Tulungagung)**

Penelitian dalam disertasi ini dilatar belakangi oleh fenomena pengelolaan humas sekolah dengan tujuan memenangkan hati masyarakat dan calon peserta didik sebagai pilihan terbaik. Program ini bertujuan menyampaikan informasi sekolah dan membangun opini tentang daya saing sekolah. Upaya ini dapat terwujud, salah satunya melalui manajemen humas sekolah sebagai ujung tombak sekolah dalam bidang informasi dan hubungan dengan *stakeholder* dalam perencanaan, pelaksanaan berikut evaluasinya.

Pertanyaan penelitian dalam disertasi ini adalah: 1) Bagaimana perencanaan humas dalam meningkatkan daya saing di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan SMK NU Tulungagung?, 2) Bagaimana pelaksanaan humas dalam meningkatkan daya saing di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan SMK NU Tulungagung?, 3) Bagaimana evaluasi humas dalam meningkatkan daya saing di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan SMK NU Tulungagung?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis menggunakan rancangan multikasus di SMKN 1 Tulungagung dan SMK NU Tulungagung. Teknik pengambilan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data meliputi analisis kasus tunggal dan analisis lintas kasus dengan tehnik analisis reduksi data, penyajian data, dan simpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) perencanaan menggunakan tiga pendekatan, yaitu: a) rencana kerja (program), b) rencana pengorganisasian program, c) anggaran; 2) pelaksanaan meliputi: a) publikasi; b) kerja sama pendidikan; c) kemitraan; 3) evaluasi berfokus pada: a) materi, fasilitas dan sumber daya publikasi; b) efektivitas kerja sama; c) hasil.

Hasil penelitian menguatkan teori fungsi humas dari **Culpi & Center, Harlow, Broom dan Keith Butterick, J.C. Seidel** serta pendapat **Emerson Reek** bahwa *public relations* merupakan kegiatan komunikasi timbal balik antara lembaga dengan publiknya. Selain itu, pendapat **Kotler** bahwa adakalanya kehumasan sekolah berlaku sebagai *human relation* saja, ada kalanya merangkap posisi pemasaran, bahkan ada kalanya memiliki kecenderungan berorientasi pada pemasaran saja.

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG 2023**

DISERTASI

MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING SEKOLAH



Santika

**MANAJEMEN HUMAS
DALAM MENINGKATKAN
DAYA SAING SEKOLAH**

(Study Multi Kasus di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung
dan SMK NU tulungagung)



**PROGRAM DOKTOR
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UIN SATU TULUNGAGUNG**



DISERTASI

Santika

NIM. 12501185032

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN
DAYA SAING SEKOLAH**

*(Studi Multikasus di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan
SMK NU Tulungagung)*

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
Program Doktor (S-3)
Manajemen Pendidikan Islam
Pascasarjana UIN Ali Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Santika
NIM : 12501185032
Program : Doktor (S-3) Manajemen Pendidikan Islam
Institusi : Pascasarjana UIN Satu Tulungagung

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa disertasi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 12 Maret 2023

Saya yang menyatakan





SANTIKA

NIM. 12501185032

PERSETUJUAN PROMOTOR

Disertasi dengan judul “Manajemen Humas dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah (Studi Multikasus di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan SMK NU Tulungagung) yang ditulis oleh Santika. NIM. 12501185032 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan sebagai persyaratan siding terbuka.

No.	Nama Promotor	Tanggal	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.	12-3-2023	
2	Dr. H. Asrop Safi'i, M.Ag.	12-3-2023	

PENGESAHAN

Disertasi dengan judul “Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah (Studi Multikasus di SMKN 1 Boyolangu Tulungagung dan SMK NU Tulungagung” yang ditulis oleh Santika NIM. 12501185032 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Ujian Disertasi Tahap Pertama (Tertutup) Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung sebagai salah satu persyaratan mengikuti ujian Disertasi Tahap Kedua (Terbuka) Promosi Doktor.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Prof. Dr. Maftukhin, M.Ag.
2. Sekretaris/Promotor/Penguji : Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.
3. Penguji Utama : Prof. Dr. H. Abd. Halim Soebahar, M.Ag.
4. Penguji : Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag.
5. Penguji : Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag
6. Penguji : Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd
7. Promotor/Penguji : Dr. H. Asrop Saff'i, M.Ag.

()
()
()
()
()
()
()

Tulungagung, Februari 2023

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SANTIKA
NIM : 12501185032
Jurusan : MPI
Fakultas : PASCA SARJANA
Jenis Karya Ilmiah : DISERTASI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Disertasi) yang berjudul:

Manajemen Humas dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah
Studi Multikasus di SMKN1 Panyolan Tulungagung dan
SMK NU Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



SANTIKA

Nama terang dan tanda tangan