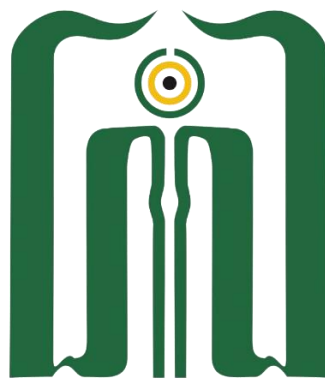


**STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS
KONSUMEN DAN VOLUME PENJUALAN
(Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan Bakpia Mifta Desa
Kedungsoko)**

SKRIPSI



Oleh:

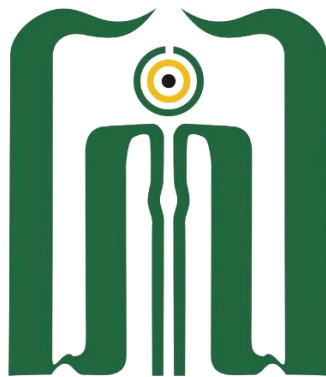
Dias Mahesty
NIM. 12402193073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS
KONSUMEN DAN VOLUME PENJUALAN
(Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan Bakpia Mifta Desa
Kedungsoko)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Dias Mahesty
NIM. 12402193073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen dan Volumen Penjualan (Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan UMKM Bakpia Mifta Desa Kedungsoko)” yang ditulis oleh Dias Mahesty, NIM. 12402193073 ini telah telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Juni 2023

Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si.
NIP. 198008112011012007

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Strategi untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen dan Volume Penjualan (Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan UMKM Bakpia Mifta Desa Kedungsoko) yang ditulis oleh Dias Mahesty NIM. 12402193073 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:
Tanggal: 05 Bulan: Juli Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

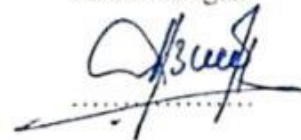
Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Sekretaris/Penguji:

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.
NIP. 199304262020121010

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218200212 003

Lampiran 5: Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dias Mahesty

NIM : 12402193073

Jurusan/Prodi : Ekonomi/Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen dan Volume Penjualan (Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan UMKM Bakpia Mifta Desa Kedungsoko)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Dias Mahesty
NIM. 12402193073



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website : www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIAS MAHESTY
NIM : 12902193073
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen dan Volume Penjualan
(Studi Kasus pada UMKM Bakpia Eka dan UMKM Bakpia Mifta
Desa Kedungsoto)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Juli 2023
Yang Menyatakan,



DIAS MAHESTY