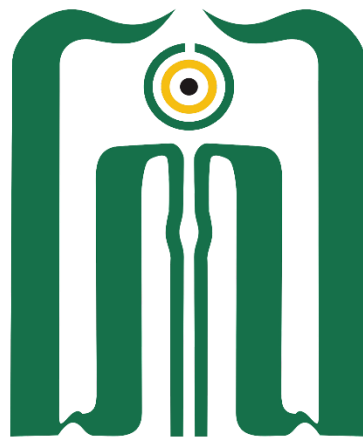


**PENGARUH FAKTOR HARGA, PRODUK, PELAYANAN,  
LOKASI, DAN SUASANA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI WARUNG KOPI BREWOK CABANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ERIX ERLANGGA**

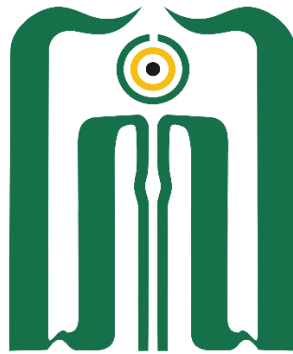
NIM: 124051933457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
FEBUARI 2023**

**PENGARUH FAKTOR HARGA, PRODUK, PELAYANAN,  
LOKASI, DAN SUASANA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI WARUNG KOPI BREWOK CABANG  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**ERIX ERLANGGA**

NIM: 124051933457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
FEBUARI 2023**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul " Pengaruh Faktor Harga, Produk, Pelayanan, Lokasi, dan Suasana Terhadap Kepuasan Konsumen di Warung Kopi Brewok Cabang Tulungagung" yang ditulis oleh Erix Erlangga, NIM. 12405193357 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2023

Pembimbing



**Siswahyudianto, M.M**  
NIDN. 2015068402

Mengetahui  
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Harga, Produk, Pelayanan, Lokasi, dan Suasana Terhadap Kepuasan Konsumen di Warung Kopi Brewok Cabang Tulungagung”, yang ditulis oleh Erix Erlangga, NIM. 12405193357 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal: Bulan 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Siswahyudlanto, M.M  
NIDN. 2015068402

.....

Penguji Utama :

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.  
NIDN. 2010068801

.....

Sekretaris Penguji :

Labib Marzuki Sobir, S. Hum, M.Pd.I  
NIDN. 2016048005

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrahman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003

**Lampiran 15 : Surat pernyataan keaslian tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erix Erlangga  
NIM : 12405193357  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Faktor Harga, Produk, Pelayanan, Lokasi, dan Suasana Terhadap Kepuasan Konsumen di Warung Kopi Brewok Cabang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak lain dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juni 2023  
Saya yang menyatakan,



Erix Erlangga  
NIM. 12405193357



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erix Erlangga  
NIM : 12405193357  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah / Bisnis dan Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

"Pengaruh Faktor Harga, Produk, Pelayanan, Lokasi dan Suasana Terhadap Kepuasan Konsumen Di Warung Kopi Brewok Cabang Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Agustus 2023  
Yang Menyatakan,



Erix Erlangga  
Nama terang dan tanda tangan