

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pengelolaan Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Masjid Dalam Upaya Peningkatkan Organisasi Tata Kelola Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS) di Kabupaten Trenggalek (Studi Kasus di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Trenggalek)” ini ditulis oleh Lia Widiawanti, NIM. 12404193037, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Dr. Ahmad Supriyadi, M. Pd. I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengelolaan UPZ Masjid sebagai organisasi yang membantu BAZNAS dalam pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah. Mengingat ada 59 UPZ Masjid di bawah naungan BAZNAS Kabupaten Trenggalek yang mana UPZ Masjid tersebut hanya menghimpun zakat, infaq dan shodaqoh pada bulan Ramadhan saja. Dalam optimalisasi pengelolaan UPZ Masjid di BAZNAS Trenggalek masih belum mencapai tingkat optimal. Artinya kinerja pengelolaan UPZ Masjid dalam upaya peningkatan organisasi tata kelola ZIS masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini terdapat tiga fokus penelitian yaitu: (1) Bagaimana optimalisasi UPZ Masjid dalam upaya peningkatan organisasi tata kelola Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) di Kabupaten Trenggalek? (2) Apa kendala optimalisasi pengelolaan UPZ Masjid dalam upaya peningkatan organisasi tata kelola ZIS di Kabupaten Trenggalek? (3) Apa solusi untuk mengatasi kendala optimalisasi pengelolaan UPZ Masjid dalam upaya peningkatan organisasi tata kelola ZIS di Kabupaten Trenggalek?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diambil langsung di lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Pengecekan keabsahan temuan menggunakan metode triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) optimalisasi pengelolaan UPZ Masjid dalam upaya peningkatan organisasi tata kelola Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) di BAZNAS Kabupaten Trenggalek terdapat beberapa langkah yang dilakukan diantaranya: meningkatkan SDM amil yang kompeten, pengorganisasian yang tertata dengan baik, kerjasama dengan lembaga terkait dalam pengelolaan zakat, serta evaluasi kinerja dalam meningkatkan pengelolaan organisasi tata kelola ZIS. (2) kendala yang dihadapi seperti, kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga zakat, kurangnya edukasi masyarakat mengenai keberadaan dan fungsi lembaga pengelola zakat, pembentukan dan sosialisasi UPZ Masjid belum berjalan optimal dan merata, kurangnya edukasi mengenai pentingnya berzakat, dan amil yang kurang professional. (3) solusi mengatasi kendala adalah meningkatkan transparansi dalam pengelolaan dana zakat, melakukan sosialisasi yang intensif mengenai peran dan fungsi lembaga zakat, melakukan edukasi yang intensif melalui penggunaan media massa dan platform digital, menerapkan pendekatan yang inklusif dan partisipatif dalam pembentukan UPZ Masjid, memberikan pembinaan, pelatihan bimbingan teknis, melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja amil secara rutin.

**Kata kunci:** *Optimalisasi, Pengelolaan, UPZ Masjid, Peningkatan Tata Kelola ZIS*

## **ABSTRACT**

*The thesis entitled "Optimization of the Management of the Mosque Zakat Collection Unit (UPZ) in an Effort to Improve the Organization of Zakat, Infaq and Shadaqah (ZIS) Governance in Trenggalek Regency (Case Study at the National Amil Zakat Agency of Trenggalek Regency)" was written by Lia Widiawanti, NIM. 12404193037, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung supervised by Dr. Ahmad Supriyadi, M. Pd.I*

*This research was motivated by the management of UPZ Masjid as an organization that assists BAZNAS in the management of Zakat, Infaq, and Alms. Considering that there are 59 UPZ Mosques under the auspices of BAZNAS Trenggalek Regency where UPZ Mosques only collect zakat, infaq and shodaqoh in Ramadan only. In optimizing the management of UPZ Masjid at BAZNAS Trenggalek still has not reached the optimal level. This means that the performance of UPZ Masjid management in an effort to improve the ZIS governance organization still needs to be improved.*

*This research has three research focuses, namely: (1) How is the optimization of UPZ Masjid in an effort to improve the organization of Zakat, Infaq, and Alms (ZIS) governance in Trenggalek Regency? (2) What are the obstacles to optimizing the management of UPZ Masjid in an effort to improve the organization of ZIS governance in Trenggalek Regency? (3) What is the solution to overcome the obstacles of optimizing the management of UPZ Masjid in an effort to improve the organization of ZIS governance in Trenggalek Regency?*

*This research uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observation, interviews, and documentation taken directly in the field. The data sources obtained are primary data sources and secondary data sources. Checking the validity of findings using the tricoagulation method.*

*The results of this study show that (1) optimization of UPZ Masjid management in an effort to improve the organization of Zakat, Infaq, and Alms (ZIS) governance in BAZNAS, Trenggalek Regency, there are several steps taken, including: improving competent amyl human resources, well-organized organization, cooperation with related institutions in zakat management, and performance evaluation in improving the management of ZIS governance organizations. (2) obstacles faced such as, lack of public trust in zakat institutions, lack of public education about the existence and function of zakat management institutions, the establishment and socialization of UPZ Mosques has not run optimally and evenly, lack of education about the importance of zakat, and less professional amils. (3) Solutions to overcome obstacles are increasing transparency in the management of zakat funds, conducting intensive socialization on the role and function of zakat institutions, implementing an inclusive and participatory approach in the formation of UPZ Mosques, providing coaching, technical guidance training, monitoring and evaluating the performance of amyl regularly.*

**Keywords:** *Optimization, Management, UPZ Mosque, ZIS Governance Improvemen*