

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Luar</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam</b> .....	<b>ii</b>
<b>Persetujuan Pembimbing</b> .....	<b>iii</b>
<b>Pengesahan Penguji</b> .....	<b>iv</b>
<b>Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Batasan Masalah .....	13
G. Penegasan Istilah .....	13
H. Sistematika Penulisan.....	16

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Perilaku Konsumen .....	18
1. Pengertian Perilaku Konsumen .....	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	19
3. Pengambilan Keputusan .....	22
B. Bank Syariah .....	23
1. Pengertian Bank Syariah .....	23
2. Landasan Bank Syariah .....	26
3. Fungsi Bank Syariah .....	28
C. Prinsip Bagi Hasil .....	29
1. Pengertian Prinsip Bagi Hasil .....	29
2. Prinsip Bagi Hasil Bank Syariah .....	32
D. Kualitas Pelayanan .....	34
E. Keluarga .....	38
F. Penelitian Terdahulu .....	39
G. Kerangka Konseptual .....	42
H. Hipotesis Penelitian.....	43

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	44
1. Pendekatan Penelitian .....	44
2. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel dan Teknik Sampling .....	45

C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	47
1. Sumber Data.....	47
2. Variabel.....	48
3. Skala Pengukuran.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	51
1. Teknik pengumpulan data.....	51
2. Instrumen Penelitian .....	53
E. Teknik Analisis Data.....	57
1. Uji Instrumen Data.....	57
2. Uji Asumsi Klasik.....	57
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	58
4. Uji Hipotesis .....	59

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	64
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	64
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia Lamongan.....	65
3. Letak Geografis Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	66
B. Analisis Deskriptif .....	66
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	66
2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	71

C. Hasil Analisis Data.....	90
1. Uji Instrumen Penelitian.....	90
2. Uji Asumsi Klasik.....	94
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	100
4. Uji Hipotesis.....	104

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	107
B. Pengaruh Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	109
C. Pengaruh Keluarga Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	110
D. Pengaruh Simultan Bagi Hasil, Pelayanan, dan Keluarga Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	112

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	114
B. Saran.....	116

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Statistik Individual Perbankan Syariah .....	3
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Linkert .....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	70
Tabel 4. 5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Bagi Hasil X1 .....	71
Tabel 4. 6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Keluarga X2 .....	76
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan X3.....	81
Tabel 4. 8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Menjadi Nasabah Y.....	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel.....	91
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	93
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	95
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	97
Tabel 4. 13 Persamaan Hasil Regresi.....	100
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefesideterminasi .....	102
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	104
Tabel 4. 16 Hasil Uji T .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman .....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Grafik Histogram .....	96
Gambar 4. 2 Hasil Uji P-P Plot .....	96
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner
- Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 : Kartu Kendali Bimbingan
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup