

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Prinsip Bagi Hasil, Keluarga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman” ini ditulis oleh Nur Imam Haqiqi, NIM 12401183236, pembimbing Dr.H. Mashudi,.M.Pd.I

Keputusan menjadi Nasabah dapat dipengaruhi dari Bagi hasil, Keluarga dan Kualitas Pelayanan, jika Bagi Hasil dilakukan dengan baik maka keputusan menjadi Nasabah mengalami peningkatan, Keluarga juga berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah jikalau bank mampu menjalin hubungan dengan Keluarga Nasabahnya, maka juga akan meningkat loyalitas nasabah dalam menggunakan layanan di bank syariah, dan kualitas pelayanan juga dapat mempengaruhi keputusan nasabah dengan kualitas pelayanan yang baik maka nasabah akan merasa puas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Prinsip Bagi Hasil, Keluarga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. Untuk Mengetahui Seberapa besar pengaruh Prinsip Bagi Hasil, Keluarga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis pendekatan *eksplanatori*. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan cara *Probability sampling*. Sampel dalam penelitian sebanyak 120 responden Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sumber yang digunakan adalah sumber data primer dan Sekunder. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Teknik analisis data meliputi: (1) uji asumsi klasik, (2) uji normalitas, (3) uji multikolinieritas, dan (4) uji heteroskedastitas. (5) analisis regresi linier berganda, (6) uji hipotesis, (7) uji hipotesis simultan, (8) uji hipotesis persial, (9) uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa: 1) Prinsip Bagi Hasil berpengaruh Positif dan signifikan terhadap keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman, 2) kualitas pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. 3) Keluarga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. 4) secara bersama-sama variable Bagi Hasil, Keluarga dan Kualitas Pelayanan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman.

KATA KUNCI : Prinsip Bagi Hasil, Keluarga, Kualitas Pelayanan, Keputusan Menjadi Nasabah.

ABSTRAK

This thesis entitled "The Effect of Profit Sharing Principles, Family and Service Quality on the Decision to Become a Customer of Indonesian Sharia Bank Lamongan KCP Sudirman" was written by Nur Imam Haqiqi, NIM 12401183236, supervisor Dr.H. Mashudi, M.Pd.I

The decision to become a customer can be influenced by profit sharing, family and service quality. If profit sharing is done well, the decision to become a customer increases. The family also influences the decision to become a customer. using services at Islamic banks, and service quality can also influence customer decisions with good service quality so customers will feel satisfied.

This study aims to determine the effect of Profit Sharing Principles, Family and Service Quality on the Decision to Become a Customer of Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. To find out how much influence the Principles of Profit Sharing, Family and Service Quality have on the Decision to Become a Customer of Bank Syariah Indonesia.

This study uses a quantitative approach with an explanatory approach. Sampling in this study using probability sampling. The sample in the study was 120 respondents from Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. Data collection using a questionnaire. The sources used are primary and secondary data sources. The measurement scale used in this study is the Likert scale. Data analysis techniques include: (1) classic assumption test, (2) normality test, (3) multicollinearity test, and (4) heteroscedasticity test. (5) multiple linear regression analysis, (6) hypothesis testing, (7) simultaneous hypothesis testing, (8) partial hypothesis testing, (9) coefficient of determination test.

Based on the research results, it can be concluded that: 1) Profit Sharing Principles have a positive and significant effect on the decision to become a customer of Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman, 2) service quality has a positive and significant effect on the decision to become a customer of Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. 3) Family has a positive and significant influence on the decision to become a customer of Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman. 4) together the variables Profit Sharing, Family and Service Quality have a positive and significant influence on the decision to Become a Customer of Bank Syariah Indonesia Lamongan KCP Sudirman

Keyword: Profit Sharing Principle, Family, Service Quality, Decision to Become a Costume