

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Prakata	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Layanan Bimbingan Konseling	14
B. Teknik Sociodrama	22
C. Kecemasan Berbicara di depan Umum	28
D. Kajian Penelitian yang Relevan	40
E. Kerangka Konseptual	43

F. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	45
B. Definisi Operasional	48
C. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Instrumen Pengumpulan Data	55
F. Validitas dan Reliabilitas	59
G. Prosedur Penelitian	61
H. Teknik Analisis Data	64
I. Sumber Data	70
BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	72
B. Hasil Uji Hipotesis	79
BAB V PEMBAHASAN	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran-saran	84
KEPUSTAKAAN	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90