

## ABSTRAK

**Deni Adams Firmansyah. NIM 17306163012.** Pengaruh Stres Kerja Terhadap Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Kedai Kopi Di Tulungagung. Skripsi, Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Program Sarjana Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, Pembimbing Germino Wahyu Broto, M.Si.

**Kata Kunci:** stres kerja, sikap kerja, motivasi kerja.

Latar belakang penelitian ini berdasarkan observasi peneliti di kedai kopi di Tulungagung, peneliti menemukan karyawan yang sering sakit, kelelahan, ijin tidak masuk kerja. Kemudian adanya sistem kerja yang tidak seimbang dengan kemampuan yang dimiliki karyawan seperti bekerja dengan waktu yang lama antara 8 sampai 10 jam dengan waktu istirahat hanya sekitar 30 sampai 60 menit, serta karena kondisi pandemi dan persaingan antara kedai kopi di Tulungagung yang semakin ketat, yang membuat pimpinan menuntut kerja dan hasil lebih tanpa memperhatikan aspek pendukung lainnya. Sehingga memicu munculnya stres kerja yang dapat mempengaruhi sikap dan motivasi kerja karyawan. Berdasarkan fenomena tersebut, peneliti melakukan penelitian dengan hipotesis pertama berbunyi ada pengaruh antara stres kerja terhadap sikap kerja dan hipotesis kedua berbunyi ada pengaruh antara stres kerja terhadap sikap kerja.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian regresi. Metode pengumpulan data penelitian menggunakan tiga angket dengan skala *Linkert* sebagai skala pengukurannya, yakni angket stress kerja, angket sikap kerja dan angket motivasi kerja. Adapun jumlah subjek dalam penelitian ini adalah karyawan kedai kopi di Tulungagung berjumlah 53 karyawan, seluruh anggota populasi dijadikan subjek karena jumlahnya yang kurang dari 100.

Berdasarkan hasil analisis uji regresi linear sederhana diketahui pengaruh stres kerja terhadap sikap kerja karyawan menghasilkan arah regresi -136 dan konstanta sebesar 89,628. Berdasarkan persamaan regresi tersebut, nilai konstanta sebesar 89,628 memberikan makna jika  $X_1 = 0$  maka  $Y$  sebesar 89,628. Demikian pula dengan koefisien regresi variabel stres kerja sebesar 89,628, serta nilai koefisien ( $r$ ) 0,309 dan nilai koefisien determinasi ( $r^2$ ) 0,095 yang artinya variasi perubahan sikap kerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja sebesar 9,5%. Kemudian hasil uji regresi variabel stres kerja terhadap motivasi kerja karyawan menghasilkan arah regresi -165 dan konstanta  $a$  sebesar 98,629. Berdasarkan persamaan regresi tersebut, nilai konstanta sebesar 98,628 memberikan makna jika  $X_1 = 0$  maka  $Y$  sebesar 98,628. Demikian pula dengan koefisien regresi variabel stres kerja sebesar 98,628 satuan dan koefisien ditunjukkan dengan nilai sebesar ( $r$ ) 0,279. Kontribusi pengaruh stres kerja ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi ( $r^2$ ) sebesar 0,078 yang artinya variasi perubahan sikap kerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja sebesar 7,8%.

Berdasarkan temuan penelitian maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara stres kerja terhadap sikap kerja, serta ada pengaruh antara stres kerja terhadap sikap kerja. Selain itu karena nilai koefisien bernilai negatif maka terdapat pengaruh yang negatif baik antara stres kerja terhadap sikap kerja dan stress kerja terhadap motivasi kerja, sehingga semakin tinggi stres kerja akan semakin menurunkan sikap kerja dan motivasi kerja karyawan kedai kopi di Tulungagung.

## Abstract

**Deni Adams Firmansyah. NIM 17306163012.** The effect of work stress on work attitudes and work motivation of coffee shop employees in Tulungagung. Thesis, Islamic Counseling Guidance, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Da'wah, Undergraduate Program of The State Islamic Institute of Tulungagung, Mentor Germino Wahyu Broto, M.Si

**Keywords:** work stress, work attitude, work motivation.

The background of this study is based on the observation of coffee-tainted researchers in Tulungagung, researchers found employees who are often sick, exhausted, permits do not enter work. Then there is a work system that is not balanced with the capabilities of employees such as working for a long time between 8 to 10 hours with a time of only about 30 to 60 minutes, and because of pandemic conditions and competition between coffee shops in Tulungagung is increasingly tight, which makes the leadership demand more work and results regardless of other supporting aspects. And it triggers the appearance of work stress that can affect the attitude and motivation of employees' work. Based on the phenomenon, researchers conducted a study with the first hypothesis reads there is an influence between work stress exposed work attitudes and the second hypothesis reads there is an influence between work stress to work attitudes.

This research uses quantitative research methodology with regression research type. The method of collecting research data uses three questionnaires with Linkert scale as the measurement scale, namely work stress questionnaires, work attitude questionnaires and work motivation questionnaires. The number of subjects in this study was coffee shop employees in Tulungagung numbered 53 employees, all members of the population were made subjects because the number is less than 100.

Based on the results of a simple linear regression test analysis, it is known that the effect of work stress on employees' work attitudes resulted in a regression direction of -136 and a constant of 89,628. Based on the regression equation, a constant value of 89.628 gives meaning if  $X_1 = 0$  then  $Y$  is 89.628. Similarly, the coefficient of regression of occupational stress variables was 89,628, as well as the coefficient value ( $r$ ) 0.309 and the value of the coefficient of determination ( $r^2$ ) 0.095 which means that variations in employee work attitude changes are influenced by work stress by 9.5%. Then the results of the work stress variable regression test on employee work motivation resulted in a regression direction of -165 and a constant of 98,629. Based on the regression equation, a constant value of 98.628 gives meaning if  $X_1 = 0$  then  $Y$  is 98.628. Similarly, the coefficient of regression of occupational stress variables is 98,628 units and the coefficient is indicated by a value of ( $r$ ) 0.279. The contribution of the influence of work stress is shown by the value of coefficient of determination ( $r^2$ ) of 0.078 which means that variations in employee work attitudes are influenced by work stress by 7.8%.

Based on the findings of the study, it can be concluded that there is an influence between work stress and work attitudes, as well as there is an influence between work stress and work attitudes. In addition, because the coefficient value is negative, there is a negative influence between work stress on work attitudes and work stress on work motivation, so the higher the work stress will further decrease the work attitude and work motivation of coffee shop employees in Tulungagung.

## المُلخَص

ديني ادامز فرمانييه . نيم ١٢٠١٦٣٠٦١٧٣٠ . تأثير ضغوط العمل على اتجاهات العمل ودوافع العمل لموظفي المهني في تولونغاونغ أطروحة ، إرشادات الإرشاد السالمي ، كلية أو شول الدين ، أدب ، والدعوة ، برنامج البكالوريوس في معهد تولونغاونغ الحكومي . السالمي ، مستشار جيرمينو واهيو بروتو ، ماجستير ،

الكلمات المفتاحية : ضغوط العمل ، توجهات العمل ، الدافعية للعمل

تستند خلفيه هذا البحث إلى مالحظات الباحثين في مهني في تولونغاونغ ، ووجد الباحثون أن الموظفين غالباً ما يكونون مرضى ومثعبين ويتعبون عن العمل . ثم هناك نظام عمل غير متوازن مع قدرات الموظفين ، مثل العمل لساعات طويلة ما بين ٨ إلى ١٠ ساعات مع استراحة ال تزيد عن ٣٠ إلى ٦٠ دقيقة ، ويسبب الظروف الويائية والمنافسة بين المقاهي في تولونجاونج التي تزداد إحكاماً ، مما يجعل القادة يطالبون بمزيد من العمل والتناجح دون اللتفات إلى جوانب الدعم الأخرى . وتخصيز ظهور ضغوط العمل التي يمكن أن تؤثر على مواقف الموظفين ودوافعهم في العمل وانطالقاً من هذه الظاهرة أجرى الباحث دراسة مع الفرضية الولي بأن هناك . تأثيراً بين ضغوط العمل على اتجاهات العمل والفرضية الثانية نور بأن هناك تأثيراً بين ضغوط العمل على اتجاهات العمل

تستخدم هذه الدراسة منهجية البحث الكمي مع نوع البحث النحداري . استخدمت طريقة جمع البيانات البحثية ثالثة استنباتات بمقياس لينكرت كمقياس للقياس وهي استنبات ضغوط العمل واستنبات اتجاهات العمل واستنباتة تحفيز العمل . كان عدد الأشخاص في هذه الدراسة من موظفي المهني في تولونجاونج بإجمالي 53 موظفاً ، وقد تم استخدام جميع أفراد المجتمع كمواضيع لأن العدد كان أقل من ١٠٠

بناء على نتائج تحليل النحدار الخطي البسيط ، من المعروف أن تأثير ضغوط العمل على اتجاهات عمل الموظفين يُنتج اتجاه أنحدار تساوي  $Y = 0 + 1X$  قدره - ٦٣١ وثابت ٨٩.٨٢٦ بناء على معادلة النحدار ، فإن القيمة الثابتة ٨٢٦٨٩ تعني أنه إذا كانت  $r = 2$  ومعامل التحديد  $r = 0.903$  وبالمثل ، فإن معامل النحدار لمُتغير إجهاد العمل هو ٨٢٦٨٩ ، وقيمة المعامل . ٨٢٦٨٩ مما يعني أن التغيرات في اتجاهات عمل الموظف تتأثر بضغوط العمل البالغة ٩.٥٪ . ثم نتج عن نتائج اختبار النحدار ، ٠.٩٥٠ بناء على معادلة النحدار ، فإن القيمة ٨٩.٩٢٦ لمُتغير ضغوط العمل على دوافع الموظف للعمل اتجاه أنحدار قدره - ٥٦١ والثابت تساوي ٨٩.٩٢٦ وبالمثل ، فإن معامل النحدار لمُتغير إجهاد العمل هو ٨٩.٩٢٦  $Y = 0 + 1X$  = الثابتة ٨٩.٩٢٦ تعني أنه إذا كانت البالغ ٠.٧٨٠ ، مما يعني  $r = 2$  وحدة ويظهر المعامل بقيمة ( ص ) ٠.٩٧٢ . تظهر مساهمة تأثير ضغوط العمل من خلال معامل التحديد .٪ أن التغيرات في اتجاهات عمل الموظف تتأثر بضغوط العمل بنسبة ٨.٧

وبناء على نتائج البحث يمكن الاستنتاج أن هناك تأثيراً بين ضغوط العمل على اتجاهات العمل ، وأن هناك تأثيراً بين ضغوط العمل على اتجاهات العمل . بالإضافة إلى ذلك ، نظراً لأن قيمة المعامل سلبية ، فهناك تأثير سلبي بين إجهاد العمل على مواقف العمل وضغط العمل . العمل على دافع العمل ، لذلك كلما زاد ضغط العمل ، انخفض موقف العمل ودوافع العمل لموظفي المهني في تولونغاونغ