

DAFTAR RUJUKAN

- Abidin, Zainul. 2021. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan di Era 4.0. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*. Vol. 9 No. 2
- Aisyah, Siti. 2018. Perencanaan Dalam Pendidikan. *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol. 7. No. 1.
- Ambarita, Alben. 2016. *Manajemen Sekolah*, Yogyakarta: Media Akademi.
- Anggraini, Nia. 2021. Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru, *Jurnal Inovasi Penelitian*. Vol. 1. No. 9.
- Antaresti. 2017. Integrasi ISO 9001:2015 Dan Standar Akreditasi BAN-PT Untuk Meningkatkan Daya Saing Institusi Pendidikan Tinggi Di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Dan Sekretari 1*. Vol. 1. No. 1-10.
- Anwar, Khoirul. 2018. Peran Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Indonesia, *Jurnal Ta'dibuna: Jurnal Pendidikan agama Islam*, Vol.1. No.1.
- Arafah, Novira. 2020. Kualitas Pelayanan Pendidikan Islam Dalam Mencapai Kepuasan Pelanggan/Peserta Didik di MTs Pacet Mojokerto. *Inovatif*. Vol. 6. No. 2
- Ayu Ningsih. Dyah. 2018. Hubungan Persepsi Tentang Kualitas Dan Pelayanan Pendidikan Dengan Kepuasan Orang Tua Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri, *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. Vol. 1. No. 2.
- Husaini, Usman. 2010. *Manajemen-Teori, Praktek dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irwasyah. 2021. Pelanggan dan Karakteristiknya Dalam Pendidikan Islam. *TA'LIM: Jurnal Studi Pendidikan Islam*, Vol. 4. No. 2.
- Kristiawan, Muhammad. 2017. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta : Deepublish.
- L, Idrus. 2019. Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran, *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 9. No. 2.

- Lesmana, Endang. 2020. *Understanding and Implementing Quality Management System ISO 9001: 2015*. Bogor: IPB Press.
- Meirawan, Danny. 2010. Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan Sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan Secara Nasional Dalam Otonomi Pendidikan, *Jurnal Educationist*, Vol. IV. No. 2.
- Muslim, Imam. 2020. Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Meningkatkan Kualitas Lulusan (Studi Kasus di SMP Terpadu Ar-Risalah Lirboyo Kota Kediri), Tesis diterbitkan: Repository UIN SATU Tulungagung.
- Muyasaroh, Siti. 2016. Penjaminan Mutu Di Raudhatul Athfal, *Ta'allum*. Vol. 04. No. 02.
- Nardawati. 2021. Perencanaan Pendidikan Yang Baik Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Era Digital. *Jurnal Literasiologi*. Vol. 6. No. 2.
- Ningrus, Harini Fajar. 2021. *Pengantar Ilmu Manajemen (Sebuah Pendekatan Konseptual)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nugroho, Antonius Widi. 2017. *Strategi Sekolah Dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) berbasis ISO 9001:2015*. Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan. Vol. 1. No. 3.
- Nuriyanto, Elok. 2020. Peningkatan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Two Stay Stray (TSTS) Pada Siswa SMP, *Jurnal Suluh Edukasi*, Vol. 01. No. 1.
- Nurcholih, Mochamad. 2017. Actuating Dalam Perspektif Al-Qur'an dan Al-Hadits, *Evaluasi*. Vol. 1. No. 2.
- Riinawati. 2021. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. (Yogyakarta: Thema Publising).
- Rokhani, Rustiana Anjar. 2021. Manajemen Mutu Pelayanan Pendidikan di Sekolah Kejuruan, *MMP: Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol. 4. No. 1.
- Savitri, Anne. 2020. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Internal. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. Universitas Negeri Malang. Vol. 3 No. 1.
- Sinambela. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara.

- Srihandoko, Feni Rizkita Purnama Ayundan Wimpi. 2021. Peranana *Customer Servis* Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Sekolah Islam Ibnu Hajar, *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*. Vol. 1. No. 1.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Dilngkapi Dengan Metode R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suhardi. 2018. Pengantar Manajemen dan Aplikasinya. Yogyakarta: Gaya Media.
- Syarif, Rusli. 2011. *Peningkatan Produktivitas Terpadu*. Bandung: Angkasa
- Terry, George R. 2021. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tukiran, Martimus. 2020. *Fondasi Teori Manajemen*. DIY: Kanisius
- Uswatun, Niswah. 2021. Implementasi Fungsi Actuating Dalam Pembinaan Santri di Pondok Pesantren, *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 9. No. 1.
- Utama, Audrey Shandy. 2021. *Edupreneurship*. (Sumatra Barat: Insan Cendekian Mandiri.
- Wahyuni, Indah. 2021. Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Berbasis International Organization For Standardization 9001: 2015 di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Jombang, Repository UIN SATU Tulungagung.
- Werang, Basilius R. 2015. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Wahyuni, Indah. 2021. Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Berbasis International Organization For Standardization 9001: 2015 di Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Jombang, Repository UIN SATU Tulungagung.