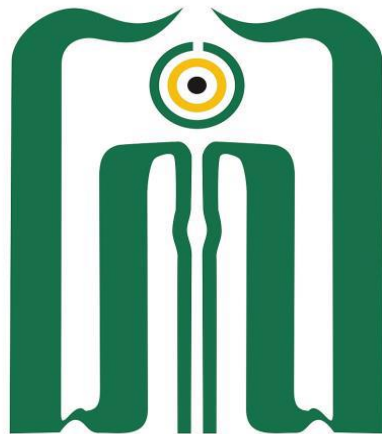


**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH  
DI BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG  
KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

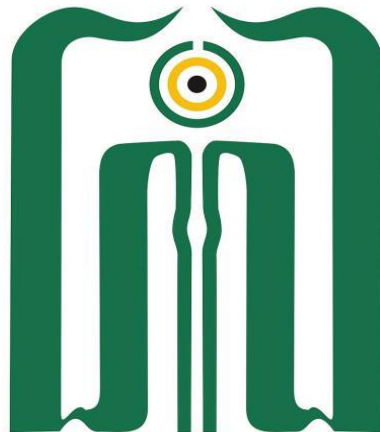
**Rista Anggraini**  
NIM. 17401163312

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH  
DI BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG  
KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Rista Anggraini**  
NIM. 17401163312

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2023**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rista Anggraini  
NIM : 17401163312  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil tulisan saya sendiri dan bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



SEPULUH RIBU RUPIAH  
10000  
TEL. 20  
METERAI  
TEMPEL  
885F6AKX493879925

Rista Anggraini  
NIM. 17401163312

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Rista Anggraini NIM. 17401163312 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Agustus 2023

Pembimbing,



**Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

**PENGESAHAN PENGUJI**

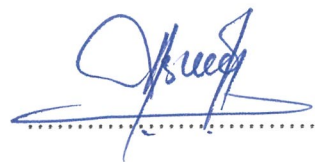
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Rista Anggraini, NIM. 17401163312 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Rabu, 16 Agustus 2023. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji****Ketua/Penguji :****Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I, M.E.I**

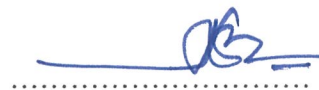
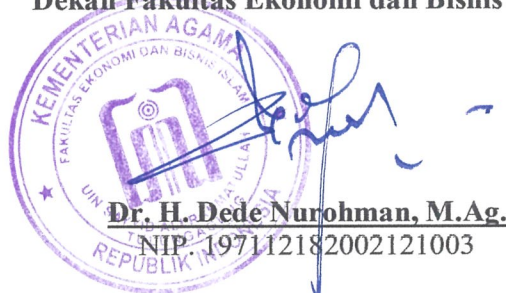
NIP. 197404162008011008

**Tanda Tangan****Penguji Utama :****Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**

NIP. 198008112011012007

**Sekretaris Penguji :****Fia Rahma, S.E., M.S.A.**

NIP. 199112082020122010

**Mengesahkan,****Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RISTA ANGBRAINI  
NIM : 17401163312  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul: PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 - Agustus - 2023

Yang Menyatakan,



RISTA ANGBRAINI