

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN BERBASIS ETIKA
BISNIS ISLAM DAN ATRIBUT PRODUK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Restoran Ayam Geprek Sa'i Beji Kabupaten
Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Siti Zaimah
NIM. 12402193067

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN BERBASIS ETIKA
BISNIS ISLAM DAN ATRIBUT PRODUK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Restoran Ayam Geprek Sa'i Beji Kabupaten
Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Siti Zaimah
NIM. 12402193067

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Penerapan Kualitas Pelayanan Berbasis Etika Bisnis Islam dan Atribut Produk Syariah dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi pada Restoran Ayam Geprek Sa' i Beji Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis oleh Siti Zaimah NIM. 12402193067 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Maret 2023
Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,
Koordinator Prodi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Kualitas Pelayanan Berbasis Etika Bisnis Islam dan Atribut Produk Syariah dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi pada Restoran Ayam Geprek Sa’i Beji Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Siti Zaimah NIM. 12402193067 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal: 12 Bulan: April Tahun: 2023 dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

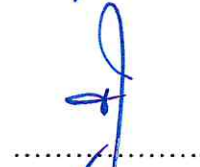
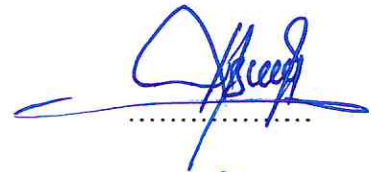
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002

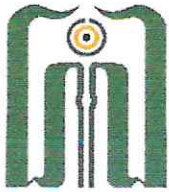
Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Zaimah
NIM : 12402193067
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... Skripsi.....) yang berjudul: Penerapan Kualitas Pelayanan Berbasis Etika Bisnis Islam dan Atribut Produk Syariah dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi pada Restoran Ayam Bebek Sali Baji Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ... 14 ... September 2023

Yang Menyatakan,



SITI ZAIMAH

Lampiran 5 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Zaimah

NIM : 12402193067

Jurusan/Prodi : Ekonomi/Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Kualitas Pelayanan Berbasis Etika Bisnis Islam dan Atribut Produk Syariah dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi pada Restoran Ayam Geprek Sa’i Beji Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Maret 2023

Saya yang menyatakan,



Siti Zaimah

NIM. 12402193067