

## ABSTRAK

Khafidhatul Ilma, 121011923147, Analisis Transaksi Jual Beli Online Melalui Aplikasi TikTok Shop Menurut Perspektif Ekonomi Islam. Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023.  
Pembimbing: Nina Indah Febriana, M.Sy.

**Kata Kunci:** Jual Beli Online, TikTok Shop, Ekonomi Islam

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya fitur terbaru aplikasi *TikTok* yang bernama *TikTok Shop*. Sejak diluncurkannya marketplace *TikTok Shop* banyak masyarakat yang tertarik belanja pada marketplace *TikTok Shop*. Meskipun begitu kebanyakan dari mereka belum mengetahui banyak tentang transaksi pada marketplace *TikTok Shop*. Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang transaksi jual beli pada marketplace *TikTok Shop* secara detail dari langkah mendaftar akun *TikTok Shop* hingga menjadi seller *TikTok Shop*. Selain itu juga untuk mengetahui transaksi jual beli pada marketplace *TikTok Shop* sudah sesuai syarat ketentuan hukum ekonomi islam atau belum.

Fokus penelitian tentang transaksi jual beli melalui aplikasi *TikTok Shop* dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana transaksi dalam jual beli online melalui aplikasi *TikTok Shop*?, 2). Bagaimana transaksi jual beli secara online melalui aplikasi *TikTok Shop* menurut perspektif ekonomi islam?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui transaksi jual beli online melalui aplikasi *TikTok Shop*, 2). Untuk mengetahui transaksi jual beli online melalui aplikasi *TikTok Shop* menurut perspektif ekonomi islam.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*), teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah pengamatan pada objek penelitian, wawancara, catatan lapangan serta dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan bahwa: 1). Marketplace *TikTok Shop* memberikan pelayanan transaksi jual beli yang baik bagi penggunanya. Fitur ini memungkinkan penggunanya untuk melakukan transaksi jual beli kapan dan dimanapun. Banyak fitur promo yang ditawarkan pada marketplace ini. Selain itu juga terdapat kekurangan yang dirasakan oleh penjual seperti masuknya uang dari hasil penjualan ke rekening seller yang terlalu lama. Sedangkan kekurangan yang dirasakan pembeli seperti pengiriman paket atau pengemasan paket yang terlalu lama, 2). Transaksi jual beli melalui marketplace *TikTok Shop* menurut perspektif ekonomi islam sudah sesuai dengan perspektif ekonomi islam. Jika dilihat dari ketentuan ekonomi islam transaksi jual beli pada marketplace *TikTok Shop* termasuk dalam transaksi jual beli dengan menggunakan akad *salam* (pesanan) dan akad *istishna* (*custom* atau *Pre Order*). Akad *salam* merupakan akad jual beli barang antara pembeli dan pedagang dengan sistem pesanan. Dalam akad ini deskripsi barang sudah

disepakati diawal akad. Sedangkan akad *istishna* merupakan akad jual beli barang antara pembeli dan penjual dengan sistem *custom*. Dalam akad ini yang dimaksud dengan sistem *custom* ialah kriteria barang pesanan yang menentukan bukan penjual melainkan pembeli. Sistem pembayaran pada akad *salam* dan akad *istishna* ialah bisa dibayarkan di awal melalui transfer atau dibayarkan setelah barang sampai atau biasa dikenal dengan sistem *COD (Cash On Delivery)*, tergantung pada fitur pembayaran yang disediakan oleh toko *online*. Dalam jual beli akad *salam* dan *istishna* pembeli diberikan hak *khiyar ru'yah*, yaitu pembeli dapat mengembalikan atau membatalkan pesanan yang diterima apabila pesanan tidak sesuai dengan deskripsi yang disampaikan pada saat akad.

## المخلص

خفيضة العلماء، ١٢١٠١١٩٢٣١٤٧، تحليل معاملات البيع والشراء عبر الإنترنت من خلال تطبيق متجر تيك توك وفقا لمنظور الاقتصاد الإسلامي. برنامج دراسة الشريعة والقانون الاقتصادي، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونججونج، ٢٠٢٣، المشرف: نينا إنداه فيبيريانا، م.سي.

**الكلمات المفتاحية:** بيع وشراء عبر الإنترنت، ومتجر تيك توك، والاقتصاد الإسلامي

هذا البحث مدفوع بأحدث ميزة لتطبيق تيك توك تسمى متجر تيك توك. منذ إطلاق سوق تيك توك شوب، يهتم الكثير من الناس بالتسوق في سوق متجر تيك توك. ومع ذلك، فإن معظمهم لا يعرفون الكثير عن المعاملات في سوق متجر تيك توك. خلفية هذا البحث هو معرفة المزيد عن عمليات البيع والشراء في سوق متجر تيك توك بالتفصيل من خطوات التسجيل للحصول على حساب متجر تيك توك لتصبح بائع متجر تيك توك. بالإضافة إلى ذلك، لمعرفة معاملات البيع والشراء في سوق متجر تيك توك هي وفقا لشروط أحكام الشريعة الإسلامية أو لا.

يركز البحث على معاملات البيع والشراء من خلال تطبيق تيك توك شوب في هذه الدراسة على: (١). كيف هي الصفقة في البيع والشراء عبر الإنترنت من خلال تطبيق متجر تيك توك؟ (٢). كيفية الشراء والبيع عبر الإنترنت من خلال تطبيق متجر تيك توك وفقا للمنظور الاقتصادي الإسلامي؟. أهداف هذا البحث هي: (١). لمعرفة معاملات البيع والشراء عبر الإنترنت من خلال تطبيق متجر تيك توك، (٢). لمعرفة معاملات البيع والشراء عبر الإنترنت من خلال تطبيق متجر تيك توك وفقا للمنظور الاقتصادي الإسلامي.

طريقة البحث التي يستخدمها الباحث هي طريقة نوعية مع نوع البحث الميداني، والتقنيات المستخدمة في هذه الدراسة هي ملاحظات حول موضوع البحث والمقابلات والملاحظات الميدانية والوثائق. في حين أن تقنيات تحليل البيانات باستخدام تقنيات التكتيف البيانات، وعرض البيانات والاستنتاج.

بناء على نتائج البحث والمناقشة يمكن استنتاج ما يلي: (١). يوفر سوق تيك توك شوب خدمات بيع وشراء جيدة لمستخدميه. تتيح هذه الميزة للمستخدمين إجراء معاملات البيع والشراء في أي وقت وفي أي مكان. يتم تقديم العديد من الميزات الترويجية في هذا السوق. بالإضافة إلى ذلك، هناك أيضا أوجه قصور يشعر بها البائع مثل دخول الأموال من البيع إلى حساب البائع لفترة طويلة جدا. في حين أن أوجه القصور المتصورة للمشتريين مثل تسليم الطرود أو تغليف العبوات طويلة جدا، (٢). عمليات الشراء والبيع من خلال سوق تيك توك وفقا للمنظور الاقتصادي الإسلامي هي وفقا للمنظور الاقتصادي الإسلامي. عند النظر إليها من أحكام الاقتصاد الإسلامي، يتم تضمين معاملات البيع والشراء في سوق متجر تيك توك في معاملات البيع والشراء باستخدام عقد السلام (الطلب) وعقد الاستئطنة (الطلب)

المخصص أو المسبق). عقد السلام هو عقد بيع وشراء البضائع بين المشتري والتجار بنظام أوامر. في هذا العقد تم الاتفاق على وصف البضاعة في بداية العقد. في حين أن عقد الاستئنا هو عقد بيع وشراء البضائع بين المشتري والبائع بنظام مخصص. في هذا العقد، المقصود بالنظام المخصص هو معايير طلب البضائع التي لا تحدد البائع بل المشتري. يمكن دفع نظام الدفع على عقود السلام والاستئنا في البداية عن طريق التحويل أو الدفع بعد وصول البضائع أو المعروف باسم نظام الدفع عند التسليم، اعتماداً على ميزات الدفع التي يوفرها المتجر الإلكتروني. في عقد البيع والشراء يتم منح مشتري السلام والاستئنا الحق في الروعة، أي يمكن للمشتري إرجاع أو إلغاء الطلبات المستلمة إذا كان الطلب لا يتطابق مع الوصف المقدم في وقت العقد.

## ABSTRACT

Khafidhatul Ilma, 121011923147, Analysis of Online Buying and Selling Transactions through the TikTok Shop Application from an Islamic Economic Perspective. Department of Sharia Economic Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023. Supervisor: Nina Indah Febriana, M.Sy.

**Keywords:** Buy and Sell Online, TikTok Shop, Islamic Economy

This research was motivated by the latest feature of the TikTok application called *TikTok Shop*. Since the launch of the TikTok Shop marketplace, many people have been interested in shopping on the *TikTok Shop* marketplace. Even so, most of them don't know much about transactions on the *TikTok Shop* marketplace. The background of this research is to find out about buying and selling transactions on the TikTok Shop marketplace in detail from the steps to register for a TikTok Shop account to become a *TikTok Shop* seller. In addition, to find out whether buying and selling transactions on the *TikTok Shop* marketplace are in accordance with the requirements of Islamic economic law or not.

The focus of research on buying and selling transactions through the TikTok Shop application in this study is: 1). How are transactions in buying and selling online through the *TikTok Shop* application?, 2). How are online buying and selling transactions through the *TikTok Shop* application according to an Islamic economic perspective? The objectives of this study are: 1). To find out online buying and selling transactions through the *TikTok Shop* application, 2). To find out online buying and selling transactions through the *TikTok Shop* application according to an Islamic economic perspective.

The research method used by researchers is a qualitative method with the type of *field research* (field research), the techniques used in this study are observations on the object of research, interviews, field notes and documentation. While data analysis techniques use data condensation techniques, data presentation and conclusions.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded that: 1). *TikTok Shop* Marketplace provides good buying and selling transaction services for its users. This feature allows users to make buying and selling transactions anytime and anywhere. Many promo features are offered on this marketplace. In addition, there are also shortcomings felt by sellers such as the entry of money from sales into the seller's account that is too long. While the shortcomings felt by buyers such as package delivery or package packaging that is too long, 2). Buying and selling transactions through *the TikTok Shop* marketplace according to the perspective of Islamic economics are in accordance with the perspective of Islamic economics. When viewed from the provisions of the Islamic economy, buying and selling transactions on the *TikTok Shop* marketplace are included in buying and selling transactions using *salam* contracts (orders) and *istishna* contracts (*custom* or *Pre Order*). Akad salam is an agreement to buy and sell goods between buyers and traders with an order system. In this contract, the

description of the goods has been agreed at the beginning of the contract. While *the istishna* contract is a contract for buying and selling goods between buyers and sellers with a *custom* system. In this contract, what is meant by a custom system is the criteria for ordered goods that determine not the seller but the buyer. The payment system in the *greeting* contract and *istishna* contract is that it can be paid in advance via transfer or paid after the goods arrive or commonly known as the *COD (Cash On Delivery)* system, depending on the payment features provided by the *online* store. In buying and selling *salam* and *istishna* contracts, buyers are given the right of *khiyar ru'yah*, that is, buyers can return or cancel orders received if the order does not match the description submitted at the time of contract.