

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PELAKSANAAN *REFUND* PRODUK BARANG DAN JASA
PADA UD RIZKY JAYA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh

M. TENGGU RAFLI PAKPAHAN

NIM: 12101193027

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

JUNI 2023

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PELAKSANAAN *REFUND* PRODUK BARANG DAN JASA
PADA UD RIZKY JAYA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri
(UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Hukum Ekonomi Syariah (SH)



Oleh

M. TENGGU RAFLI PAKPAHAN

NIM: 12101193027

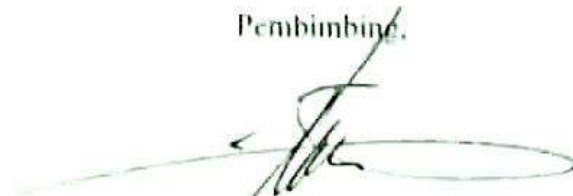
**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Pelaksanaan *Refund* Produk Barang Dan Jasa Pada UD Rizky Jaya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" yang ditulis oleh M. Tengku Ralli Pakpahan NIM.12101193027 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Tulungagung, 04 Juli 2023

Pembimbing,



Dr. Reni Puspitasari, M.Sy.
NIDN. 2007069002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen Dalam Pelaksanaan *Refund* Produk Barang Dan Jasa Pada Usaha Dagang Rizky Jaya Ditinjau Dari UndangUndang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” yang ditulis oleh M. Tengku Rafli Pakpahan ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Selasa, 11 Juli 2023 dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua Penguji



Fahmi Arif, M.H.

NIP.198806092019031009

Sekretaris Penguji



Dr. Rem Dwi Puspitasari, M.SY.

NIDN. 2007069002

Penguji Utama



Dr. H. M. Darin Arif Mu'ahidin, S.H. M.Hum.

NIP. 196411052001121001

Tulungagung, 11 Juli2023

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung



Dr. H. Nur Efendi, M.Ag

NIP. 196501201998031002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Tengku Rafli Pakpahan

NIM : 12101193027

Tempat, tanggal lahir : Pasuruan, 02-10-2000

Fakultas : Syari'ah dan Ilmu Hukum

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PELAKSANAAN REFUND PRODUK BARANG DAN JASA PADA USAHA DAGANG RIZKY JAYA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN" adalah benar – benar disusun oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan dari tulisan orang lain, kecuali bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini Peneliti buat dengan sebenar – benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



M. Tengku Rafli Pakpahan

NIM. 12101193027



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor. 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <https://www.uinsatu.ac.id/>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Tengku Rafli Pakpahan

NIM : 12101193027

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : FASIH

Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non - eksklusif (Non - Exclusive Royalty - Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: "Perlindungan Konsumen Dalam Pelaksanaan

Refund Produk Barang dan Jasa Pada Usaha Dagang Rizky Jaya Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen"

Dengan Hak Bebas Royalti Non - eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2023
Yang Menyatakan,



M. Tengku Rafli P
Nim. 12101193027